

ໜົກດຳການ
ໜ່າຍດຳເຫຼືອຈາກ ລ່ວ.



5. หลักคิดความหมายคำตอบจาก สชร.

5.1 ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารของราชการได้ที่ไหน

โดยทั่วไปประชาชนมีสิทธิได้รู้ข้อมูลข่าวสารของราชการได้ไม่ว่าจะมีล้วนได้เลี้ยงในเรื่องนั้นหรือไม่ โดยกฎหมายกำหนดวิธีเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ ดังนี้

1) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาเพื่อให้ประชาชนอ่านได้ด้วยตนเอง

2) หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารตามที่ภาคราชการกำหนดไว้ในสถานที่ (คุณย์ข้อมูลข่าวสาร) ซึ่งประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบได้หรือขอสำเนาได้

3) กรณีประชาชนยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารที่ไม่มีตามข้อ 1) หรือข้อ 2) หน่วยงานของรัฐต้องจัดหาให้ในเวลาอันสมควร

4) ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการอยู่ในความครอบครอง หรือควบคุม ดูแลของหน่วยงานของรัฐแห่งใด ต้องใช้สิทธิขอตรวจดูหรือยื่นคำขอต่อหน่วยงานนั้น โดยตรง มิใช่ยื่นคำขอต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

5.2 กรณีที่ประชาชนยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารของราชการต่อหน่วยงานของรัฐแล้วไม่ได้รับการดำเนินการจะทำอย่างไร

หากยื่นคำขอแล้วหน่วยงานของรัฐไม่จัดหาข้อมูลข่าวสารให้ หรือปฏิบัติหน้าที่ล่าช้า หรือตนไม่ได้รับความสatisfactionโดยไม่สมควร มีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามกฎหมายได้ โดยส่งหนังสือร้องเรียนไปที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพมหานคร 10300



5.3 กรณีที่หน่วยงานภาครัฐปฏิเสธไม่รับข้อมูลข่าวสารตามคำขอหรือค้นหาข้อมูลข่าวสารไม่พบ (หาย) ประชาชนผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการอย่างไรต่อไป

กรณีเช่นนี้ หากประชาชนผู้ยื่นคำขอไม่เชื่อถืออย่างคำขอ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ก็สามารถร้องเรียนต่อกองการ监督管理ข้อมูลข่าวสารของราชการ ให้ตรวจสอบได้ตามมาตรา 33

5.4 กรณีที่หน่วยงานของรัฐปฏิเสธไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการตามคำขอ ประชาชนผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการอย่างไรต่อไป

กรณีไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารไม่ว่าจะอ้างเหตุผล หรือไม่อ้างเหตุผลก็ตาม เช่น อ้างเหตุว่าการเปิดเผยจะก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อส่วนราชการ (ม.14) หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งไม่ให้เปิดเผย เนื่องจากข้อมูลข่าวสารตามคำขอ มีลักษณะต้องห้ามตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ (ม.15) ผู้ขอรับข้อมูลข่าวสารตามคำขอ วิธีการและต้องห้ามตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง แต่หากในคำสั่งมีได้แจ้งให้ใช้สิทธิอุทธรณ์ภายในสิบห้าวัน สิทธิอุทธรณ์นั้นขยายเวลาเป็นหนึ่งปีนับแต่วันที่ได้รับคำสั่ง

5.5 เมื่อประชาชนยื่นคำขอแล้ว หน่วยงานของรัฐมีระยะเวลาดำเนินการอย่างไร

หากเป็นข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยได้ หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำให้ในเวลาอันสั้นควร ดือไม่นานจนเกินไป หากเป็นข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐอาจมีคำสั่งไม่เปิดเผย ต้องระบุด้วยว่าเพราจะเป็นข้อมูลข่าวสารประเภทใด พระบาทเดชได้

กรณีมีการร้องเรียนต่อกองการ监督管理ข้อมูลข่าวสารของราชการ คณะกรรมการต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับคำร้องเรียน กรณีมีเหตุจำเป็นเอกสารหายเวลาอุตสาหกรรมต้องไม่เกินหกสิบวัน

5.6 กระบวนการและการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเป็นอย่างไร
เมื่อคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน ได้รับเรื่องที่ร้องเรียนแล้วก็จะมีหนังสือแจ้งและนำให้หน่วยงานนั้นปฏิบัติให้ถูกต้องตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ หากไม่ปฏิบัติภายในเวลาที่กำหนด คณะกรรมการฯ จะเรียกให้หน่วยงานนั้นลงฟังผู้แทนมาชี้แจงเหตุผล

เมื่อได้รับแจ้งว่าหน่วยงานปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ และคณะกรรมการจะแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากไม่ได้แจ้งภายในเวลาที่กำหนด คณะกรรมการจะขอร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการจะพิจารณาไม่คำสั่งยุติเรื่อง

5.7 เมื่อมีการใช้สิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแล้ว จะมีกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการอย่างไร

เมื่อคณะกรรมการพิจารณาลังเรื่องอุทธรณ์ได้รับเรื่องอุทธรณ์ไว้พิจารณาแล้ว ก็จะส่งเรื่องให้คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามลักษณะที่เขียนชัย ภายในเดือนนับแต่วันที่ได้รับอุทธรณ์

เมื่อคณะกรรมการวินิจฉัยฯ พิจารณาครบเรื่องไว้แล้วแต่ตั้งที่กรรมการผู้รับผิดชอบดำเนินงานแล้ว จะแจ้งให้หน่วยงานของรัฐส่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นต้นเหตุการอุทธรณ์มาภายในเวลาที่กำหนด หรืออาจเชิญบุคคลใดมาให้อ้าวใจจริง ขอความเห็น หรือขอพยานหลักฐานมาประกอบการพิจารณา

เมื่อมีคำวินิจฉัยอุทธรณ์แล้วก็จะส่งให้ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการทราบ และแจ้งให้คู่กรณีทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับคำสั่งเรื่อง กรณีมีเหตุจำเป็นอาจขยายเวลาแต่ร่วมแล้วไม่เกินหกสิบวัน และคำวินิจฉัยให้เป็นที่สุด

มติคณะกรรมการรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๔๒ ให้หน่วยงานของรัฐที่ครอบครองข้อมูลข่าวสารปฏิบัติตามคำวินิจฉัยภายใต้เดือนนับแต่วันที่ได้รับคำวินิจฉัย



5.8 การอุทธรณ์คำสั่งมีให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐ มีขั้นตอนอย่างไร

เมื่อมีคำขอและหน่วยงานปฏิเสธที่จะเปิดเผยหรือมีคำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ผู้ขอสามารถยื่นอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัย การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ภายใต้สิบทกวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งปฏิเสธ

5.9 การอุทธรณ์คำสั่งไม่รับฟังคำคัดค้านของผู้มีประโยชน์ได้เสีย มีกระบวนการอย่างไร

ในกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารได้อาจมีผลกระทบลบถึงประโยชน์ได้เสียของบุคคลใด จึงต้องแจ้งให้ผู้นั้นทราบ เพื่อให้โอกาสเสนอคำคัดค้าน หากมีการคัดค้านโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐพิจารณาแล้ว ไม่รับฟังคำคัดค้านนั้น ผู้คัดค้านก็มีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งไม่รับฟังคำคัดค้านได้

การอุทธรณ์คำสั่งไม่รับฟังคำคัดค้านของผู้มีประโยชน์ได้เสีย มีกระบวนการต่ออย่างไร

กรณีแรก ผู้ได้รับคัดเลือกในการประกวดราคาของสำนักงานสภากาชาดคัดค้านการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารประกวดราคาของตน ซึ่งสภากาชาดคัดค้านพิจารณาแล้วไม่รับฟังคำคัดค้าน เมื่ออุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัย ก็พิจารณาแล้วมีมติยกอุทธรณ์ ให้เปิดเผยข้อมูลได้

กรณีที่สอง ผู้ร้องเรียนต่อสำนักงานเขตว่าได้รับความเดือดร้อนจากการต่อเติมอาคารชั้งเดียว คัดค้านการที่เจ้าของอาคารที่ต่อเติม ขอดำเนินคดีล้มล้าง ร้องเรียน แต่สำนักงานเขตอนุญาตให้คัดล้านำโดยปกปิดซึ่งที่อยู่ ผู้ร้องเรียนเมื่อมาอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัย ก็มีมติให้เปิดเผยหนังสือร้องเรียนโดยปกปิด ข้อความใดๆ ก็ตามที่จะลืมให้ทราบตัวผู้ร้องเรียน

กรณีที่สาม คณบดีคิดด้านการที่อาจารย์ในคณนาะขอตรวจสอบวันไปราชการ วันลา และการเบิกค่าสอนของคณบดี แต่มหาวิทยาลัยไม่รับฟังคำคิดด้าน เนื่องมาอุทธรณ์ต่อคณนาะกรรมการวินิจฉัยฯ ก็เห็นว่ามีประโยชน์ในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ จึงมีมติยกอุทธรณ์

5.10 การอุทธรณ์คำสั่งไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลตามที่ขอ มีกรณีตัวอย่างหรือไม่

ตัวอย่างเป็นเรื่องข้าราชการลึกลับ กดกรุํงเทพมหานคร อุทธรณ์คำสั่งที่กสิกรุงเทพมหานครไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลข่าวสารวันเดือนปีเกิด ในทะเบียนประวัติข้าราชการ แต่ผู้อุทธรณ์ไม่มีหลักฐานต้นฉบับสูตร หรือหนังสือรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาแสดง คณนาะกรรมการวินิจฉัยฯ จึงเห็นชอบยกบกรุงเทพมหานคร

5.11 คำวินิจฉัยที่เกี่ยวกับด้านการศึกษา นอจากกรณีลักษณะทรัพยากรและมีกรณีอื่นๆ อีกหรือไม่

มีอีกหลายกรณี เช่น การขออนุญาตในการสอบคัดเลือกเข้าสถาบันอุดมศึกษา การขออนุญาตการประชุมคณนาะกรรมการพิจารณาผู้มีประวัติทางคดีอาญาในการสอบเข้าเป็นนักเรียนพลตำรวจ การขออนุญาตลบข่าวสารเกี่ยวกับการสอบเข้าเรียนในโรงเรียนต่างๆ เป็นต้น

5.12 คำวินิจฉัยที่เกี่ยวกับด้านสิ่งแวดล้อม มีมาก่อนอย่างไร

เรื่องสำคัญๆ ได้แก่ กรณีโครงการก่อสร้างท่าเทียบเรือรุกล้ำลำน้ำ ผู้อุทธรณ์ยืนยันอุทธรณ์คำสั่งของกรมเจ้าท่า ซึ่งคณนาะกรรมการวินิจฉัยฯ มีมติให้กรมเจ้าท่าเปิดเผยข้อมูล

กรณีอุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลของกรมทรัพยากรธรรมเนียมีกำหนดการผลิตแล้ว เนื่องจากบ่าว่าประชาชนในท้องที่มีปริมาณสารต่างกัน ในเลือดสูง ซึ่งคณะกรรมการวินิจฉัยฯ มีมติให้เปิดเผยข้อมูลบางส่วน

กรณีตัวแทนเครือข่ายลุ่มน้ำแม่กลองภาคประชาชนขอเอกสารเกี่ยวกับการบำบัดน้ำเสียและการตรวจสอบน้ำทึบของโรงพยาบาลอุตสาหกรรมที่ลงให้สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งคณะกรรมการวินิจฉัยฯ มีมติให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเว้นแต่เรื่องเทคนิคหรือกระบวนการเฉพาะ

5.13 เรื่องที่ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐใช้สิทธิเป็นจำนวนมาก เป็นข้อมูลข่าวสารประเภทใดบ้าง

เรื่องที่ใช้สิทธิมากที่สุด คือ การขอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสำนวนการสอบสวนข้อเท็จจริงและการสอบสวนทางวินัยซึ่งแนวคำวินิจฉัย หากการสอบสวนเสร็จสิ้นแล้วก็สามารถดำเนินการได้ แต่กรณีเปิดเผยข้อมูลต้องพิจารณาผลกระทบเป็นกรณีไป เรื่องอื่นๆ เช่น การขอให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประมูลผลงานวิชาการ การแต่งตั้งโยกย้าย การพิจารณาความต้องเชิงรัฐธรรมนูญ เป็นต้น

5.14 ผู้ประกอบธุรกิจหรือเจ้าของกิจการมาใช้สิทธิตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ อย่างไรบ้าง

ล้วนมากจะเป็นกรณีจัดซื้อจัดจ้างที่ผู้ไม่ได้รับคัดเลือกขออุทธรณ์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการกระทำความชั่ว ซึ่งคำวินิจฉัยโดยรวมแล้วให้เปิดเผยได้ เว้นแต่เสียหายต่อเจ้าของข้อมูล หรือกรณีผู้ทำสัญญาภายนอกที่มีภาระดูแลเอกสารที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ มีกรณีขอข้อมูลเพื่อป้องสิทธิของตนเอง เช่น เจ้าของโรงงานที่ถูกร้องเรียนขอคัดสำเนาหนังสือร้องเรียน ซึ่งคำวินิจฉัยให้เปิดเผยได้ แต่ปกปิดข้อมูลที่ลือถึงตัวผู้ร้องเรียน

5.15 เรื่องอื่นๆ ของหนึ่งจากที่กล่าวมาแล้ว มีเรื่องใดที่น่าสนใจมากบ้าง เรื่องเกี่ยวกับทางด้านแรงงาน ได้แก่

- 1) กรณีการหายตัวไปของนายหนัง โพธิ์อ่าน อตีตประโคนสวา องค์การลูกจ้าง สภาแรงงานแห่งประเทศไทย ซึ่งมูลนิธิพิพิฒภัณฑ์แรงงานไทย ได้ขอทราบรายงานการสอบสวนกรณีดังกล่าวจากกระทรวงแรงงานไทย ขอสำเนาข้อมูลรายงานการประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ จากสำนักงาน เลขาธิการสภาพัฒนาเศรษฐกิจฯ โดยมูลนิธิฯ ได้อุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูล ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยฯ ซึ่งมีมติให้เปิดเผยข้อมูลโดยปากฎดีซื้อผู้ให้รหัสอย่างไร
- 2) กรณีบริษัทจัดหางานซึ่งถูกผู้หางานร้องทุกข์ ได้ยื่นคำขอดูข้อมูลจากการร่วมการจัดหางานเกี่ยวกับการร้องทุกข์และการพิจารณาหักเงินหักประจำเดือนนี้ ของจากบริษัทผิดกฎหมาย ซึ่งคณะกรรมการวินิจฉัยฯ เห็นว่าเป็นไปเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและไม่เป็นผลร้ายใดๆ เนื่องจากผู้หางานยืนยันว่าไม่มีข้อมูลใดที่ล่ำ夙愴กระทำต่อตนเอง จึงมีมติให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารได้ แต่กรณีเกี่ยวกับคำร้องทุกข์ได้ที่ยังอยู่ระหว่างสอบสวนข้อเท็จจริงนั้น ยังเปิดเผยไม่ได้

