



จดหมายข่าว สขร.

ฉบับที่ ๔๗ เดือนเมษายน – มิถุนายน ๒๕๕๔

www.oic.go.th

E-mail : infothai@oic.go.th

บทความพิเศษ

๓

- ✧ สารบัญเรื่อง “เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของหน่วยงานภาครัฐ”

แนวคำวินิจฉัยนำรู้

๔

- ✧ อุดรณคำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการสอบสวนข้อเท็จจริงและรายละเอียดโครงการ

เรื่องร้องเรียน – ทวี

๕

- ✧ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครราชสีมาขอหารือการให้ข้อมูลข่าวสาร

ถามแล้วได้คำตอบ

๑๐

- ✧ ใช้สิทธิร้องเรียนและอุดรณ

กิจกรรม สขร.

๑๑

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น



เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๔ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบตามที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเสนอให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติในเรื่องการนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ (การจัดส่งข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายกำหนดลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา) และมาตรา ๙ (การจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายกำหนดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานรัฐทุกหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสนับสนุนการบังคับใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดรับกับนโยบายของรัฐบาลที่บริหารราชการด้วยความโปร่งใส และเพื่อความสะดวก รวดเร็ว และประหยัด รวมทั้งให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนในปัจจุบัน

ดังนั้น นับแต่นี้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ ทั้งในศูนย์ข้อมูลข่าวสารและในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประชาชนจะสามารถเข้าตรวจดูได้ทั้ง ๒ แห่งค่ะ

บรรณาธิการ



สขร. เป็นหน่วยงานวิชาการและธุรการของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ มีหน้าที่ในการส่งเสริม และเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐





สาระน่ารู้เรื่อง “เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด ความโปร่งใสที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของหน่วยงานภาครัฐ”

ส่วนนโยบายและวิเคราะห์

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นกฎหมายที่ส่งเสริมสิทธิการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน โดยเป็นกฎหมายที่มีส่วนสำคัญในการผลักดันให้เกิดการเปิดเผย การตรวจสอบข้อมูลข่าวสารและการใช้อำนาจอธิปไตย ซึ่งนำไปสู่การบริหารราชการที่มีความโปร่งใส อันเป็นปัจจัยหลักของการบริหารราชการแผ่นดิน ประกอบกับรัฐบาลมีแนวนโยบายที่จะส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างกว้างขวาง ถูกต้อง เป็นธรรม และรวดเร็ว จึงจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนามาตรการและการส่งเสริมการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาคประชาชนเพื่อให้การขับเคลื่อนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การพัฒนาการบริหารราชการแผ่นดินและการส่งเสริมสิทธิการรับรู้ การเข้าถึง และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยเฉพาะในเรื่องความเชื่อมั่นในด้านข้อมูลและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่ในการสอดส่องดูแลและให้คำแนะนำแก่หน่วยงานภาครัฐในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ โดยรัฐบาลได้มอบหมายให้คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการและสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นองค์กรหลักในการติดตามประเมินผลความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ และยังเป็นหน่วยงานในการบริหารงานและการบังคับใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ เพื่อพัฒนาการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การพัฒนาองค์ความรู้ทางข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งการส่งเสริมและการพัฒนาเครือข่ายของประชาชนในการรับรู้ และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

ดังนั้น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงได้กำหนดทิศทางการติดตามประเมินผลความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ โดยการจัดทำเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ส่วนราชการนำไปใช้ประโยชน์และเป็นมาตรฐานด้านความโปร่งใสเหมือนกันทุกหน่วยงาน ซึ่ง



เกณฑ์มาตรฐานดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ส่วนราชการได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประมวลผลเพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินการของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้ภาคประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐได้สะดวก รวมทั้งสามารถรับทราบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐได้ในมาตรฐานเดียวกัน ส่งผลให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในเรื่องความโปร่งใสของรัฐบาลมากขึ้น

จากเหตุผลข้างต้น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ จึงกำหนดให้มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสที่กำหนดฯ รวมทั้งการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประมวลผลให้กับหน่วยงานภาครัฐที่สมัครเข้าร่วมเป็นโครงการนำร่อง รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติภายหลังการฝึกอบรม รวมทั้งวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคเพื่อการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาต่อไป ซึ่งจะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ประกอบด้วยเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส รวม ๗ ด้าน ๔๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ด้านการจัดหาพัสดุ (การจัดซื้อจัดจ้าง) ๖ ตัวชี้วัด
๒. ด้านการบริหารงาน ๕ ตัวชี้วัด
๓. ด้านการให้บริการแก่ประชาชน ๖ ตัวชี้วัด
๔. ด้านการบริหารงานบุคคล ๕ ตัวชี้วัด
๕. ด้านการบริหารงบประมาณ ๕ ตัวชี้วัด
๖. ด้านการติดตามและประเมินผล ๕ ตัวชี้วัด
๗. ด้านการเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ ๘ ตัวชี้วัด

ประโยชน์ของการจัดทำเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ

ประโยชน์ต่อประชาชน

๑. ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการด้านข้อมูลข่าวสารและกระบวนการทำงานอื่นๆ จากเจ้าหน้าที่และหน่วยงานของรัฐ
๒. สามารถรับทราบและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
๓. สามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารและกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐได้
๔. มีความเข้าใจและมีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลและสังคม
๕. สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินการในกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะการใช้ช่องทางผ่านพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ

ประโยชน์ต่อหน่วยงานภาครัฐ

๑. มีข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ
๒. มีแนวทางในการบริหารจัดการภายในองค์กรที่สอดคล้องกับความโปร่งใสที่แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการดำเนินการที่สามารถเปิดเผยและตรวจสอบได้ทั้งในเชิงข้อมูลและกระบวนการ



๓. มีเกณฑ์มาตรฐานตัวชี้วัด แนวทางการประเมินผล และสามารถใช้เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นตัวแบบในการประเมินตนเองภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ

๔. หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใส เป็นแบบประเมินเพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับการตรวจประเมินของหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจประเมินตามกฎหมายหรือเพื่อกิจการอื่น

๕. ส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากทางราชการและสามารถพัฒนาระบบกลไกในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง เป็นธรรม และรวดเร็ว

การประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐมีความแตกต่างจากการประเมินผลของหน่วยงานอื่นหรือไม่อย่างไร

ปัจจุบันมีการติดตามประเมินผลความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล และหรือมีการติดตามประเมินผลในลักษณะอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน ได้แก่ การประเมินระบบการบริหารจัดการภาครัฐจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งก็มีความพยายามในการประเมินผล เพื่อให้ได้คุณลักษณะที่เหมาะสมกับการติดตามประเมินผลนั้นๆ เช่น

๑. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มุ่งเน้นการประเมินผลประสิทธิภาพและระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐในลักษณะของการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

๒. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) มุ่งเน้นการประเมินผลประสิทธิภาพด้านทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานภาครัฐ

๓. สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน มุ่งเน้นการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณที่ถูกต้อง เป็นธรรม และโปร่งใส

๔. สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งเน้นการประเมินผลการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) มุ่งเน้นการประเมินผลระบบการบริหารจัดการทางด้านการจัดการศึกษา

๖. สถาบันพระปกเกล้า มุ่งเน้นการประเมินผลการเสริมสร้างเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

หน่วยงานของรัฐควรมีแนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสที่กำหนดขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ อย่างไร

๑. หน่วยงานของรัฐควรมีการจัดเตรียมข้อมูลข่าวสาร เอกสาร รายงาน หรือกระบวนการอื่นๆ เพื่อรองรับการประเมินจากสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. มีการประเมินผลตนเองโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพขององค์กร

๓. ส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากทางราชการและตรวจสอบการใช้อำนาจของหน่วยงานภาครัฐ

๔. พัฒนาระบบและกลไกในการบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ



๕. พัฒนาประสิทธิภาพด้านความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการข้อมูลข่าวสารที่ดีจากหน่วยงานภาครัฐ อันเป็นการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ดังนั้น เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ข้างต้น จะช่วยให้หน่วยงานรัฐใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดข้อมูลข่าวสารของราชการให้เป็นระบบ ง่ายต่อการเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ตามเจตนารมณ์ของกฎหมายข้อมูลข่าวสารฯ ทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐได้สะดวก และสามารถรับทราบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐได้ในมาตรฐานเดียวกัน อันจะส่งผลให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในเรื่องความโปร่งใสของรัฐบาลมากขึ้น

ภาคผนวก

เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกอบด้วยเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส รวม ๗ ด้าน ๔๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. มาตรฐานความโปร่งใสด้านการจัดหาพัสดุ (การจัดซื้อจัดจ้าง) ประกอบด้วย ๖ ตัวชี้วัด ดังนี้
 - ๑.๑ การเผยแพร่กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการพัสดุ
 - ๑.๒ การจัดทำแผนการจัดหาพัสดุประจำปี
 - ๑.๓ การดำเนินการจัดหาพัสดุตามแผนการจัดหาพัสดุ
 - ๑.๔ การกำหนดและการประกาศหลักเกณฑ์ในการพิจารณาและการตัดสินผลการจัดหาพัสดุแต่ละรายการ /
- โครงการ
- ๑.๕ การสรุปผลการจัดหาพัสดุในแต่ละรอบเดือน
- ๑.๖ การประเมินผลการจัดหาพัสดุตามแผนการจัดหาพัสดุในปีงบประมาณ
๒. มาตรฐานความโปร่งใสด้านการบริหารงาน ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้
 - ๒.๑ การจัดทำและเผยแพร่โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน
 - ๒.๒ การจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
 - ๒.๓ การกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
 - ๒.๔ การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี
 - ๒.๕ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการของหน่วยงาน
๓. มาตรฐานความโปร่งใสด้านการให้บริการแก่ประชาชน ประกอบด้วย ๖ ตัวชี้วัด ดังนี้
 - ๓.๑ การกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการให้บริการแก่ประชาชน
 - ๓.๒ การให้บริการตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ
 - ๓.๓ การเลือกใช้ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมกับการให้บริการ
 - ๓.๔ การจัดให้มีช่องทางและกลไกในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชน
 - ๓.๕ การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
 - ๓.๖ การจัดทำระบบข้อมูลทางสถิติและสรุปผลการให้บริการแก่ประชาชน



๔. มาตรฐานความโปร่งใสด้านการบริหารงานบุคคล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้
 - ๔.๑ การกำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร
 - ๔.๒ การกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพของบุคลากรในหน่วยงาน
 - ๔.๓ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงาน
 - ๔.๔ การพัฒนาระบบการให้คุณ ให้โทษ และการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน
 - ๔.๕ การประเมินผลการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานในรอบปี
๕. มาตรฐานความโปร่งใสด้านการบริหารงบประมาณ ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้
 - ๕.๑ การจัดทำและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
 - ๕.๒ การใช้จ่ายเงินงบประมาณที่ตรงกับแผนงานและโครงการ
 - ๕.๓ การจัดให้มีกลไกการติดตามและตรวจสอบแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี
 - ๕.๔ การสุ่มตรวจการใช้จ่ายเงินงบประมาณตามระยะเวลาที่กำหนด
 - ๕.๕ การประเมินผลการดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี
๖. มาตรฐานความโปร่งใสด้านการติดตามและประเมินผล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้
 - ๖.๑ การจัดทำหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
 - ๖.๒ การจัดให้มีระบบและกลไกการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม
 - ๖.๓ การจัดให้มีระบบและกลไกการปฏิบัติการเพื่อรองรับการตรวจประเมินจากหน่วยงานภายนอก (External Audit) ที่เป็นอิสระ
 - ๖.๔ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
 - ๖.๕ การรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี
๗. มาตรฐานความโปร่งใสด้านการเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ ประกอบด้วย ๘ ตัวชี้วัด ดังนี้
 - ๗.๑ การดำเนินการตามมาตรา ๗ แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร (การจัดส่งข้อมูลข่าวสารของราชการลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา)
 - ๗.๒ การดำเนินการตามมาตรา ๙ แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร (การจัดให้มีข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้)
 - ๗.๓ การดำเนินการตามมาตรา ๑๑ แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร (การจัดหาข้อมูลข่าวสารให้ตามคำขอเฉพาะราย)
 - ๗.๔ การดำเนินการตามมาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๕ แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร (การปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่ไม่ต้องเปิดเผยและอาจมีคำสั่งไม่เปิดเผย)
 - ๗.๕ การดำเนินการตามมาตรา ๒๓ มาตรา ๒๔ และมาตรา ๒๕ แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร (การปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล)
 - ๗.๖ การจัดระบบและช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ
 - ๗.๗ การประเมินผลการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาคประชาชน
 - ๗.๘ การจัดการความรู้ด้านข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน





คำวินิจฉัย ที่ สค ๒๙/๒๕๕๔

เรื่อง อุทธรณ์คำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการสอบสวนข้อเท็จจริงและรายละเอียดโครงการ

ผู้อุทธรณ์ : นาย ค.

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : อบต. คลองน้อย อ. ปากพั่น จ. นครศรีธรรมราช

ผู้อุทธรณ์มีหนังสือถึงนายก อบต. คลองน้อย อ. ปากพั่น จ. นครศรีธรรมราช ขอข้อมูลข่าวสารผลการสอบสวนข้อเท็จจริง พร้อมรายละเอียดโครงการไทยเข้มแข็ง ถนน คสล. หมู่ที่ ๑๒ และโครงการถมดินสร้างอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมู่ที่ ๔ ต. คลองน้อย

อบต. คลองน้อย ปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอ โดยให้เหตุผลว่ากระบวนการสอบสวนอื่นยังไม่แล้วเสร็จ และเนื่องจากมีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการจ้างโครงการดังกล่าวต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ ๑๔ จ. นครศรีธรรมราช อีกทั้งมีการแจ้งความเพื่อดำเนินคดีอาญา กับฟ้องคดีต่อศาลปกครอง ซึ่งเรื่องยังอยู่ระหว่างการดำเนินการ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขออาจมีผลกระทบต่อหน่วยงานดังกล่าวได้

ข้อเท็จจริงสรุปได้ว่า อบต. คลองน้อย ดำเนินการประกวดราคาจ้างและทำสัญญาจ้างกับผู้ชนะการประกวดราคา จำนวน ๓ โครงการ คือ โครงการถมดินลูกรังปรับพื้นที่ก่อสร้างอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมู่ที่ ๔ ทำสัญญากับนาย ส. โครงการปรับพื้นที่สถานที่ก่อสร้างสถานีอนามัย หมู่ที่ ๖ ทำสัญญากับห้างหุ้นส่วนจำกัด พ. และโครงการก่อสร้างถนน คสล. บ้านบางลึก หมู่ที่ ๑๒ ทำสัญญากับห้างหุ้นส่วนจำกัด ต. แต่ อบต. คลองน้อย ไม่สามารถจัดให้เข้าดำเนินการในพื้นที่ได้ โดยมีปัญหาเกี่ยวกับเอกสารไม่ถูกต้องตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๘ เนื่องจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกวดราคาบางคนไม่ได้ลงนามในเอกสารการประกวดราคา อบต. คลองน้อยจึงแจ้งผู้รับจ้างเพื่อระงับการดำเนินการไว้ก่อน และหารือไปยัง อ. ปากพั่น ซึ่งได้รับคำแนะนำให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งในระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริง อบต. คลองน้อยได้ยกเลิกสัญญาจ้างทั้ง ๓ โครงการ และได้รายงานความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบฯ ให้ อ. ปากพั่นทราบแล้ว

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย พิจารณาแล้วเห็นว่า อบต. คลองน้อยได้ยกเลิกสัญญากับผู้รับจ้างแล้ว ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินโครงการตั้งแต่การประกาศประกวดราคา การทำสัญญากับผู้ชนะการประกวดราคา ตลอดจนการยกเลิกสัญญา จึงเป็นข้อมูลข่าวสารของราชการที่มีข้อยุติแล้ว มิใช่ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ระหว่างการดำเนินการหรืออยู่ระหว่างการพิจารณาแต่อย่างใด แม้ต่อมาจะมีการร้องเรียนหรือดำเนินคดีเกี่ยวกับโครงการนั้น ก็ไม่เปลี่ยนแปลงข้อมูลข่าวสารที่มีข้อยุติแล้ว การร้องเรียนหรือการดำเนินคดีเป็นเพียงข้อเท็จจริงที่เพิ่มเติมขึ้นจากข้อมูลข่าวสารที่มีอยู่ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีข้อยุติแล้วจึงไม่น่าจะมีผลกระทบต่อการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือดำเนินคดีได้ ในทางตรงกันข้าม การเปิดเผยจะแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใส และเปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบการทำงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐ จึงมีคำวินิจฉัยให้ อบต. คลองน้อย เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอ พร้อมทั้งให้สำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องแก่ผู้อุทธรณ์





สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครราชสีมาขอหาหรือการให้ข้อมูลข่าวสาร

นาย ก. และนาย อ. ได้ขอข้อมูลข่าวสารของผู้ประกอบการทำนาเกลือในจังหวัดนครราชสีมา จากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครราชสีมา จำนวน ๔ รายการ ดังนี้

๑. ข้อมูลผู้ประกอบการทำนาเกลือ บ้านโพนไพล ตำบลพังเทียม อำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา ที่ได้รับอนุญาตตั้งแต่ปี ๒๕๔๘ โดยขอให้รับรองสำเนาของผู้ประกอบการทั้งหมดในปี ๒๕๔๘ ด้วย

๒. ข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน ของนาย ป. ตำบลสำโรง อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา

๓. ข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน ของบริษัท พ จำกัด ตั้งแต่ได้รับอนุญาตจนถึงมีการเปลี่ยนแปลงใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน

๔. หนังสือร้องเรียนการทำนาเกลือสินเธาว์ของผู้ขอข้อมูลข่าวสาร ๒ คน ที่บ้านโพนไพล ตำบลพังเทียม อำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครราชสีมาจึงขอหาหรือคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการว่า สำนักงานฯ สามารถให้ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวได้หรือไม่

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยคณะกรรมการตอบข้อหาหรือตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการพิจารณาแล้วเห็นว่า

๑. กรณีตามข้อหาหรือข้อ ๑ เนื่องจากสำนักงานฯ จะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารโดยจัดทำเป็นบัญชีรายชื่อผู้ประกอบการทำนาเกลือให้แก่ผู้ขอ โดยไม่มีรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลใด คณะกรรมการฯ เห็นว่าสำนักงานฯ สามารถใช้ดุลพินิจที่จะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าวได้ตามที่เห็นสมควร

๒. กรณีตามข้อหาหรือข้อ ๒ และ ๓ เนื่องจากผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานฯ จะต้องแสดงไว้ ณ ที่เปิดเผยและเห็นได้ง่ายในโรงงานของตน ตามมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕ อยู่แล้ว ดังนั้น การเปิดเผยใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานฯ การให้สำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานฯ และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ปรากฏอยู่ในใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานฯ จึงสามารถกระทำได้ อย่างไรก็ดี สำหรับข้อมูลประกอบการขอใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานฯ หากสำนักงานฯ จะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าว และการเปิดเผยดังกล่าวนี้ อาจมีผลกระทบต่อส่วนได้เสียของเจ้าของข้อมูล สำนักงานฯ จะต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลเสนอคำคัดค้านก่อน กรณีที่สำนักงานฯ ไม่รับฟังคำคัดค้านและจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าว สำนักงานฯ จะต้องแจ้งคำสั่งไม่รับฟังคำคัดค้านให้เจ้าของข้อมูลทราบพร้อมทั้งสิทธิอุทธรณ์ด้วย ทั้งนี้ เป็นไปตามนัยมาตรา ๑๗ และมาตรา ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๓. กรณีตามข้อหาหรือข้อ ๔ ผู้ร้องขอข้อมูลข่าวสารทั้งสองรายทราบอยู่แล้วว่าผู้ใดเป็นผู้ร้องเรียนตน เนื่องจากการร้องเรียนไปยังหน่วยงานหลายแห่ง และผู้ร้องเรียนมีกรณีพิพาทเป็นคดีอยู่ในชั้นศาลกับผู้ร้องขอข้อมูลด้วย กรณีจึงอยู่ในดุลพินิจของสำนักงานฯ ที่จะพิจารณาได้ แต่ทั้งนี้ ไม่สมควรที่จะเปิดเผยชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หรือส่วนที่จะทำให้รู้ตัวผู้ร้องเรียนเป็นใคร เพื่อคุ้มครองปกป้องผู้ให้ข้อมูลกับทางราชการด้วย



ใช้สิทธิร้องเรียนและอุทธรณ์

ถาม

ในการยื่นขอข้อมูลข่าวสารต่อหน่วยงานรัฐใช้เวลากี่วันจึงจะถือว่าหน่วยงานเพิกเฉย ละเลยต่อคำขอข้อมูลข่าวสาร จะใช้สิทธิอุทธรณ์ได้เลยหรือไม่ เพราะมีแนวโน้มสูงที่จะไม่ให้ข้อมูล และอยากทราบระยะเวลาในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและอุทธรณ์ รวมทั้งหน่วยงานเมื่อได้รับคำสั่งจาก สขร. แล้วต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายในกี่วัน และสามารถยื่นร้องเรียน หรืออุทธรณ์ถึง สขร. ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้หรือไม่

ตอบ

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการเมื่อประชาชนขอข้อมูลข่าวสารให้แล้วเสร็จทันทีในวันที่ได้รับคำขอ เว้นแต่ข้อมูลข่าวสารนั้นไม่ได้จัดทำไว้หรือมีจำนวนมากจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน และต้องแจ้งผู้ขอข้อมูลให้ทราบภายใน ๑๕ วัน พร้อมกำหนดวันแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย ถ้าเลย ๑๕ วันแล้วหน่วยงานยังเพิกเฉย คุณสามารถร้องเรียนมาที่ สขร. ได้ ส่วนจะใช้สิทธิอุทธรณ์ได้ก็ต่อเมื่อหน่วยงานปฏิเสธการให้ข้อมูลข่าวสารเป็นลายลักษณ์อักษร โดยเขียนคำอุทธรณ์และแนบหนังสือปฏิเสธดังกล่าวยื่นต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการที่ สขร. ซึ่งกฎหมายได้กำหนดระยะเวลาการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและอุทธรณ์ไว้ ๓๐ วัน แต่ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นให้ขยายระยะเวลาออกไปได้รวมแล้วไม่เกิน ๖๐ วัน โดยต้องแสดงเหตุผล และเมื่อได้รับคำสั่งต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทันที ส่วนการยื่นเรื่องผ่านระบบอินเทอร์เน็ต คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการยังไม่เห็นด้วย เนื่องจากกรรมการฯ มีความเห็นว่าจะต้องมีเอกสารที่ถูกต้องและสามารถยืนยันตัวบุคคลว่ามีอยู่จริงด้วย

กิจกรรม สปร.

การจัดประชุมชี้แจงและฝึกอบรมตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของหน่วยงานภาครัฐ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเป้าหมายตามโครงการพัฒนาตัวชี้วัดความโปร่งใสในสังคมไทยเฉพาะหน่วยงานของรัฐ ของสำนักงาน ป.ป.ช. จัดโดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งมีนายธีรชัย ณ นคร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นวิทยากร

วันอังคารที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๕๔



วันพุธที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๔



วันอังคารที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔



วันพฤหัสบดีที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๔





พระราชบัญญัติ

ข้อมูลข่าวสารของราชการ

พ.ศ. ๒๕๔๐

เป็นกฎหมายของประชาชนทุกคน
เพื่อคุ้มครองสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน
และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน
ในการตรวจสอบกระบวนการทำงาน
ของระบบราชการให้มีความโปร่งใส
และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

คณะที่ปรึกษา

นางวนิดา สักการโกศล

ผอ.สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

นายนคร เสรีรักษ์

ผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลข่าวสาร

พ.ต.ท. วรทัต วิเชียรสรรค์

ผอ.ส่วนดำเนินการเรื่องร้องเรียนและตอบข้อหารือ

นายเยี่ยมศักดิ์ คุ้มอินทร์

ผอ.ส่วนงานวิจัยยุทธวิธี

นางสาวปณิศา เหลืองวรเมธ

ผอ.กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลข่าวสาร

นางภคพิชา จันทศิริ

ผอ.ส่วนส่งเสริมและเผยแพร่สิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

นางศิริกุล ปัญญาติลก

ผอ.ส่วนนโยบายและวิเคราะห์

นางพรชนก เชื้อวงศ์

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

บรรณาธิการ

นางภคพิชา จันทศิริ

คณะทำงาน

นางภคพิชา จันทศิริ

นางสาววันดี เรืองงาม

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

โทร ๐ ๒๒๘๒ ๒๒๘๓ โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๕๔๓

www.oic.go.th E-mail : infothai@oic.go.th

ชำระค่าไปรษณียากรแล้ว

ใบอนุญาตเลขที่ ๑๕๘/๒๕๕๓

ปณ.รองเมือง ๑๐๓๓๐

ส่ง



เพิ่ม **ความโปร่งใส** สร้าง **ความมั่นใจ** ราชการไทย **พร้อมให้ข้อมูล**