

การตรวจแนะนำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางพิเศษแห่งประเทศไทย

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (รศ. ชีรภัทร์ เสรีรังสรรค์) ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ออกตรวจแนะนำศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) เมื่อวานนี้ (๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๐) ในการตรวจเยี่ยมครั้งนี้ นักข่าวได้สอบถามความเห็นเกี่ยวกับคำแนะนำต่างๆ ในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ กทพ. ซึ่ง รมต.นร. ได้ชี้แจงว่า กทพ. ถือเป็นหน่วยงานต้นแบบอีกหน่วยงานหนึ่งซึ่งเป็นตัวอย่างที่ดีสำหรับหน่วยงานอื่นในการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารฯ เพราะมีการจัดระบบในการให้บริการข้อมูลข่าวสารทั้งในรูปแบบเอกสารและเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนได้ข้อมูลข่าวสารเร็วขึ้น จุดเด่นประการหนึ่งก็คือเมื่อประชาชนมีคำถามหรือข้อข้องใจ กทพ. ก็สามารถตอบคำถามหรือข้อข้องใจได้ภายในวันนั้น ส่วนข้อมูลที่ไม่ได้อยู่ในความดูแลของ กทพ. ก็สามารถให้ข้อมูลได้ภายใน ๓ วัน ถือได้ว่าเป็นหน่วยงานที่สามารถปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ได้เป็นอย่างดี ในส่วนที่อาจต้องเพิ่มเติม เช่น เรื่องเว็บไซต์ ควรมีการออกแบบให้เป็นระบบมากขึ้นเพื่อให้ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลได้ถูกต้องและรวดเร็วขึ้น อีกทั้งควรนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ มาไว้ในส่วนเดียวกันเพื่อความชัดเจนและ กทพ. จะได้แก้ไขปัญหาค้นหาได้ถูกส่วน ในเรื่องสถานที่ของศูนย์ข้อมูลฯ อาจเป็นปัญหาอยู่บ้างเนื่องจากศูนย์ข้อมูลของ กทพ. อยู่ชั้น ๖ อาจทำให้ประชาชนมาใช้บริการไม่สะดวก ซึ่ง กทพ. ก็พยายามที่จะจัดให้ศูนย์ฯ มาอยู่ชั้นล่างเพื่อให้ประชาชนมาใช้บริการได้ง่ายขึ้น สะดวกขึ้น

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

โทร ๐๒๒๘๒๘๕๕๓