

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

หนังสือ การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

จัดทำโดย : สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
 : ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐
 : โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๑ ๘๕๕๒ - ๓ โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๕๔๓
 : www.oic.go.th

ISBN : ๙๗๔-๙๗๗๑-๖๖-๔

พิมพ์ครั้งที่ ๑ : ธันวาคม ๒๕๔๘

ที่ปรึกษา : นายชัชทอง โอภาสศิริวิทย์
 : ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี
 : นางวนิดา สักการโกศล
 : ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

คณะทำงาน : พันตำรวจโท วรทัต วิเชียรสรรค์ (หัวหน้าคณะ)
 : นายศักดิ์ดา สุทธิโคตร
 : นางสาววันดี เรืองงาม
 : นางสาวผาณิต รุ่งวิทยา

บรรณาธิการ : นางภัคพิชา จันทศิริ

พิมพ์ที่ : บริษัท สามเจริญพาณิชย์ (กรุงเทพ) จำกัด

จำนวนที่พิมพ์ : ๖๐๐ เล่ม

คำนำ

สิทธิร้องเรียนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นหลักประกันที่สำคัญประการหนึ่ง อันจะทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการใช้สิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการตามกฎหมายนี้ เมื่อกฎหมายได้กำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จไว้ก็เป็นภาระหน้าที่ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ และสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการซึ่งทำหน้าที่ด้านธุรการและวิชาการ ในฐานะเป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการฯ ที่จะต้องดำเนินงานด้านนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนดไว้ต่อไป ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการพยายามปรับปรุงและหาวิธีทำงานเพื่อลดขั้นตอนและทำให้สามารถดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จอย่างรวดเร็วที่สุดเพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจและประทับใจ ซึ่งประโยชน์ที่ได้รับ นอกจากจะเป็นการส่งเสริมการใช้สิทธิของประชาชนตามกฎหมายนี้แล้ว ยังเป็นการช่วยให้ประชาชนได้รับการปกป้องคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพอีกทางหนึ่งด้วย สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพดังกล่าวจะมีส่วนช่วยสนับสนุนให้ประชาชนสนใจใช้สิทธิตามกฎหมายนี้มากขึ้น และมีความมั่นใจกับกระบวนการเยียวยาแก้ไขปัญหาการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

ธันวาคม ๒๕๔๘

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
การดำเนินการเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๑
กำหนดเวลาในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน	๔
๑. การดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปตามมาตรา ๑๓	๕
สาเหตุของการร้องเรียน	๗
๒. การดำเนินการเรื่องร้องเรียน กรณีที่หน่วยงานของรัฐแจ้งว่าไม่มีแล้วประชาชนไม่เชื่อและร้องเรียนให้คณะกรรมการฯใช้อำนาจตามมาตรา ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐ	๑๐
สรุปผลการดำเนินการของคณะกรรมการเฉพาะกิจฯ (ตามมาตรา ๓๓)	๑๑
สรุปผลการดำเนินการของคณะกรรมการเฉพาะกิจฯ (ตามมาตรา ๓๓) กรณีการร้องเรียนให้ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาที่ดินราชพัสดุบริเวณตลาดใหม่คอนเมือง	๒๓
ภาคผนวก	๓๙