



บทนำ

บทบาทและภารกิจของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการนับเป็นหัวใจของการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการ “ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ” ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยมีสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นองค์กรสนับสนุนดังปรากฏในมาตรา 6 ของพระราชบัญญัติ ซึ่งมีความประสงค์ให้สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ มีหน้าที่ปฏิบัติงาน “เกี่ยวกับงานวิชาการและธุรการแก่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ และคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การประสานงานกับหน่วยงานของรัฐ และให้คำปรึกษาแก่เอกชนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ” ซึ่งหน้าที่ทั้งหลายเหล่านี้ล้วนแต่เป็นภารกิจสำคัญที่ช่วยเกื้อกูลให้การดำเนินงาน การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานรัฐก้าวหน้าไปได้ด้วยดีตลอดระยะเวลา รวม 8 ปี ที่ผ่านมา

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ และสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเล็งเห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร โดยเฉพาะการกำหนดนโยบายและกลไกในการขับเคลื่อนให้กฎหมายข้อมูลข่าวสารเป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ขณะเดียวกันได้ส่งเสริมให้ประชาชนรู้จักใช้กฎหมายข้อมูลข่าวสารเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการและสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการมีเป้าหมายสูงสุดในการที่จะบรรลุความเป็น “ศูนย์กลางการบริหารจัดการเกี่ยวกับการคุ้มครองการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนที่มีความเป็นเลิศ โดยประชาชนจะได้รับการคุ้มครองในสิทธิเสรีภาพสูงสุด” เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพสังคมเศรษฐกิจการเมืองที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการพัฒนาเข้าสู่ความเป็นสังคมแห่งความโปร่งใสและสังคมข้อมูลข่าวสาร





**ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในปี 2548**







ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการในปี 2548

1. ส่งเสริมและเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้แก่หน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน องค์กรทางสังคมและประชาชนทั่วไป รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่าง ๆ

❖ เป้าหมายการดำเนินการ

เร่งส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาระสำคัญ ประโยชน์และแนวทางการใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 กับทุกกลุ่มเป้าหมาย สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาระสำคัญ ประโยชน์และแนวทางการใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้แก่กลุ่มเป้าหมายโดยวิธีการต่างๆ ดังนี้

1.1 การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 สำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของรัฐในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ความเข้าใจในหลักการและสาระสำคัญ รวมทั้งสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

1.2 การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 แก่สื่อมวลชน ผู้ดำเนินรายการท้องถิ่นและหอกระจายข่าว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ความเข้าใจในหลักการและสาระสำคัญของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และสามารถนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปในท้องถิ่นได้รับรู้และเข้าใจ เพื่อสามารถตรวจสอบการบริหารภาครัฐให้มีความโปร่งใสได้มากขึ้น

1.3 การผลิตและเผยแพร่สื่อโทรทัศน์และวิทยุ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาระสำคัญของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 รวมทั้งการนำไปใช้ประโยชน์ แบ่งเป็นการสนทนาสดในรายการโทรทัศน์ และออกอากาศทางสถานีวิทยุ

1.4 การผลิตและเผยแพร่สื่อสิ่งพิมพ์แบ่งเป็นการจัดทำหนังสือรายงานประจำปี 2547 ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ และคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารปี 2547 รวมทั้งจัดพิมพ์จุลสาร จดหมายข่าว สสร. เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการในรอบปีที่ผ่านมาให้กับหน่วยงานและประชาชนที่สนใจทราบ



❖ ผลการดำเนินการ

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนาให้ความรู้ทั้งแก่หน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน องค์กรทางสังคมและประชาชนโดยทั่วไป รวมทั้งการเผยแพร่และการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ โดยได้รับเงินงบประมาณประจำปีส่วนหนึ่ง และได้รับการสนับสนุนเงินจากสถาบันเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศของประเทศแคนาดา (CIDA) และมูลนิธิวิเทศพัฒนา โดยได้มีการดำเนินการ ดังนี้

(1) การอบรมสัมมนา

- การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 สำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของรัฐในส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น จำนวน 5 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งสิ้น 1,710 คน ได้ดำเนินการในจังหวัดพิษณุโลก อุตรดิตถ์ สุรินทร์ นครศรีธรรมราช และลำปาง
- การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 แก่สื่อมวลชน ผู้ดำเนินรายการท้องถิ่นและหอกระจายข่าว จำนวน 2 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งสิ้น 350 คน ได้ดำเนินการในจังหวัดอุดรธานี และบุรีรัมย์
- การจัดสัมมนาเพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารแก่ภาคประชาชน ภาคเอกชน และองค์กรทางสังคมในส่วนภูมิภาค จำนวน 3 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งสิ้น 660 คน ดำเนินการในจังหวัดอุบลราชธานี เชียงใหม่ และมหาสารคาม
- การจัดสัมมนาเพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารสำหรับอาจารย์ นิสิต นักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาในส่วนกลาง จำนวน 1 ครั้ง
- การจัดสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “ 7 ปี พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 กับการบริหารที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ” ณ กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้าร่วมสัมมนา 535 คน ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ของรัฐ นักวิชาการ นักธุรกิจ องค์กรภาคเอกชน และภาคสังคม สื่อมวลชน และประชาชนทั่วไป

(2) การผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ แบ่งเป็น

- ดำเนินการจัดพิมพ์หนังสือต่างๆ ได้แก่ รายงานประจำปี 2548 คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน 1,500 เล่ม คำวินิจฉัยเรื่องอุทธรณ์ ปี 2547 โดยคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร จำนวน 2,500 เล่ม จุลสารจดหมายข่าว สขร. จำนวน 3 ฉบับ ฉบับละ 10,000 เล่ม หนังสือการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 30,000 เล่ม แผ่นพับ จำนวน 80,000 แผ่น หนังสือสิทธิตามกฎหมาย ข้อมูลข่าวสารของราชการ และสรุปย่อคำวินิจฉัยที่น่าสนใจ จำนวน 10,000 เล่ม



- การผลิตและเผยแพร่สารคดี “สำนักนายกฯ...เพื่อประชาชน” ออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ทุกวันเสาร์-อาทิตย์ หลังข่าวภาคค่ำ รวม 6 ครั้ง
- การจัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้โดยได้เข้าร่วมการจัดนิทรรศการแสดงผลงานของรัฐบาลในรอบ 4 ปี ในงาน “เหลียวหลังแลหน้า จากรากหญ้าสู่รากแก้ว” ระหว่างวันที่ 6-10 พฤศจิกายน 2547 ณ เมืองทองธานี กรุงเทพมหานคร และนิทรรศการงานวันข้าราชการพลเรือน ประจำปี 2548 ระหว่างวันที่ 1-4 เมษายน ณ เมืองทองธานี กรุงเทพมหานคร

(3) การสนับสนุนวิทยากร

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้สนับสนุนวิทยากรเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าสาระสำคัญและแนวทางปฏิบัติตามกฎหมายแก่หน่วยงานต่างๆ ของรัฐตามที่หน่วยงานแจ้งขอมา จำนวน 23 หน่วยงาน มีผู้เข้ารับการอบรม/สัมมนาจำนวนทั้งสิ้น 5,291 คน

2. การนำกฎหมายไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารหน่วยงานของรัฐให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานของรัฐ

❖ เป้าหมายการดำเนินการ

2.1 การเพิ่มมาตรการออกตรวจแนะนำการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานต่างๆ ของรัฐ ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยการดำเนินการตามมาตรการนี้ คณะกรรมการฯ จะได้จัดให้มีคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานแบ่งการออกตรวจแนะนำให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ประสานความร่วมมือการตรวจจากผู้ตรวจราชการของหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งการใช้รูปแบบการตรวจแนะนำโดยสถาบันและองค์กรต่างๆ

2.2 การตรวจสอบระบบการจัดเก็บข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลและกระบวนการนำไปใช้ของหน่วยงานต่างๆ

การดำเนินการตามข้อนี้ จะเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด และระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล หรือการนำไปใช้โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดเก็บในระบบคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการเคลื่อนตัวของข้อมูล สามารถทำได้ในเวลาอันรวดเร็วและจำนวนมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานขนาดใหญ่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลจำนวนมาก เพื่อตรวจสอบมาตรฐานระบบรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของกฎหมาย



❖ ผลการดำเนินการ

ในปี 2548 สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินการด้านการนำกฎหมาย ไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารหน่วยงานของรัฐให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

(1) การตรวจแนะนำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐ

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้ดำเนินโครงการตรวจแนะนำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐ ในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นการสอดส่องและประเมินผลการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งในปีที่ผ่านมาได้มีการตรวจแนะนำศูนย์ข้อมูลข่าวสารในส่วนกลาง 20 ศูนย์ ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นใน 9 จังหวัด 85 ศูนย์ รวมทั้งสิ้น 105 ศูนย์ ดังนี้

1. หน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางเป็นหน่วยงานระดับกรม จำนวน 20 ศูนย์
2. หน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคใน 9 จังหวัด ในพื้นที่จังหวัดพะเยา สุโขทัย แม่ฮ่องสอน สงขลา หนองคาย อุบลราชธานี สุราษฎร์ธานี กาญจนบุรี ชลบุรี ในระดับจังหวัดและอำเภอ จำนวน 38 ศูนย์
3. หน่วยงานในราชการบริหารส่วนท้องถิ่นใน 9 จังหวัด ในพื้นที่จังหวัดพะเยา สุโขทัย แม่ฮ่องสอน สงขลา หนองคาย อุบลราชธานี สุราษฎร์ธานี กาญจนบุรี ชลบุรี โดยในแต่ละจังหวัดจะตรวจแนะนำทั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 47 ศูนย์



ตารางแสดงผลการประเมินการตรวจแนะนำการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ปี 2548

หน่วย : ร้อยละ

ประเด็นการประเมิน	เกณฑ์	ส่วนกลาง	ส่วนภูมิภาค	ส่วนท้องถิ่น	ภาพรวม
สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ดี	55.00	36.84	34.04	41.96
	พอใช้	15.00	36.84	36.17	29.34
	แก้ไข	30.00	26.32	29.79	28.70
ดัชนีข้อมูลข่าวสารในการตรวจค้น	ดี	20.00	5.26	8.51	11.26
	พอใช้	15.00	13.16	14.89	14.35
	แก้ไข	65.00	81.58	76.60	74.39
ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9	ดี	20.00	7.89	21.28	16.39
	พอใช้	30.00	57.89	44.68	44.19
	แก้ไข	50.00	34.21	34.04	39.42
ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ดี	55.00	65.79	63.83	61.54
	พอใช้	20.00	31.58	34.04	28.54
	แก้ไข	25.00	2.63	2.13	9.92
ภาพรวม ทั้ง 4 ประเด็น	ดี	37.50	28.94	35.64	34.03
	พอใช้	20.00	34.87	32.45	29.11
	แก้ไข	42.50	36.19	31.91	36.87

จากการตรวจแนะนำและประเมินผลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐ ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น พบว่าหน่วยงานต่างๆ ได้มีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารเป็นส่วนใหญ่ แต่ยังมีการปฏิบัติไม่ถูกต้องและครบถ้วน ซึ่งในภาพรวมของการประเมินทั้งราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใช้ คือได้มีการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด แต่ยังคงต้องมีการปรับปรุงแก้ไขบางส่วน ซึ่งพบปัญหาในการดำเนินการสรุปได้คือ

1. การขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของผู้บริหารหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ทำให้มีการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับ



การปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้น ประชาชนจึงยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐได้มากนัก อีกทั้งหน่วยงานของรัฐยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารอย่างแท้จริง

2. ผู้บริหารของหน่วยงานยังมิได้มีการมอบหมายงานให้ผู้ใดผู้หนึ่งรับผิดชอบเฉพาะงานตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารโดยตรงเพียงด้านเดียว เพราะเจ้าหน้าที่แต่ละคนมีงานประจำที่ต้องรับผิดชอบเป็นจำนวนมาก จึงทำให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารยังไม่ได้รับความสำคัญเท่าที่ควร

3. การจัดสถานที่แสดงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐยังมีข้อจำกัดในเรื่องของสถานที่ในการจัดแสดงข้อมูลข่าวสาร เนื่องจากบางหน่วยงานเป็นการเช่าสถานที่เพื่อใช้เป็นสำนักงาน จึงมีพื้นที่ที่ค่อนข้างจำกัด

จากปัญหาอุปสรรคข้างต้น สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เห็นควรพิจารณาดำเนินการเพื่อให้การปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐดังกล่าวมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในอนาคต ดังนี้

1. การเน้นย้ำให้ผู้บริหารหน่วยงานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยกำหนดอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารและการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเป็นการเฉพาะ

2. การให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำดัชนีและการจัดระบบข้อมูลข่าวสารที่จัดแสดงให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ด้วยตนเองให้มีความเหมาะสมกับข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน ทั้งในส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่น โดยจัดทำคู่มือตลอดจนจัดหาหน่วยงานตัวอย่างเพื่อเป็นตัวอย่างการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมของการปฏิบัติที่ดีและถูกต้อง (Best Practice Model)

3. การเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ให้มากยิ่งขึ้น โดยใช้วิธีการสร้างวิทยากรเครือข่ายด้านข้อมูลข่าวสารโดยการฝึกอบรมวิทยากรจากบุคลากรของหน่วยงานต่างๆ ของรัฐ และภาคประชาชนที่สนใจ ให้สามารถถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสาร ซึ่งจะเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารด้วย

4. มุ่งส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐในเรื่องข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น เนื่องจากมีหลายหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานได้จัดสถานที่หรือเอกสารไว้แต่ไม่มีประชาชนเข้ามาใช้สิทธิในการขอข้อมูลข่าวสารหรือมีแต่น้อยมาก ดังนั้นจึงยังไม่เห็นถึงความสำคัญในการจัดศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



(2) การรายงานผลการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2547

ในการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2547 ต่อคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2547 คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้พิจารณาเห็นว่าเพื่อเป็นการเร่งรัดการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ของหน่วยงานของรัฐ จึงได้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินนโยบายสำคัญที่ต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. กำหนดมาตรการให้ทุกหน่วยงานของรัฐให้บริการข้อมูลข่าวสารต่างๆ แก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว
2. กำหนดให้หน่วยงานที่มี Web Site นำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประกาศการประกวดราคาและสอบราคา รวมทั้งผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนเผยแพร่ผ่าน Web Site ของหน่วยงานอีกทางหนึ่ง
3. ให้หน่วยงานของรัฐถือเป็นนโยบายสำคัญที่จะต้องส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ อย่างเคร่งครัด โดยเน้นการฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้สามารถบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

และเพื่อให้การเร่งรัดและติดตามผลการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลทาง Web Site สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ จึงได้ขอความร่วมมือจากหน่วยงานของรัฐทุกแห่งให้รายงานผลการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว เกี่ยวกับการกำหนดให้หน่วยงานของรัฐนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประกาศการประกวดราคาและสอบราคา รวมทั้งผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนเผยแพร่ผ่าน Web Site ของหน่วยงาน ให้สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อรายงานคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้ส่งแบบรายงานให้หน่วยงานต่างๆ จำนวน 290 หน่วยงาน โดยข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2548 มีหน่วยงานที่รายงานเข้ามาจำนวน 226 หน่วยงาน (ร้อยละ 77.93) จากแบบรายงานที่ได้รับการตอบกลับ สามารถสรุปการรายงานผลได้ ดังนี้

1. จำนวนหน่วยงานที่มีและไม่มี Web Site ของหน่วยงาน
 - (1) หน่วยงานที่มี Web Site จำนวน 220 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 97.35
 - (2) หน่วยงานที่ไม่มี Web Site จำนวน 3 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 1.33



2. จำนวนหน่วยงานที่นำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกาศการประกวดราคา และสอบราคา รวมทั้งผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน เผยแพร่ผ่าน Web Site ของหน่วยงาน

- (1) ดำเนินการแล้ว จำนวน 186 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 82.30
- (2) ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 37 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 16.37

3. สำหรับเหตุผลหรือปัญหาอุปสรรคที่หน่วยงานยังไม่ได้ดำเนินการ สามารถสรุปเรื่องที่สำคัญๆ ได้ดังนี้

- (1) หน่วยงานยังไม่มี Web Site ของหน่วยงาน จำนวนร้อยละ 8.10
- (2) ขาดบุคลากรที่มีความสามารถในการจัดทำ Web Site จำนวนร้อยละ 8.10
- (3) หน่วยงานไม่มีการประกาศประกวดราคา/สอบราคาและการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวนร้อยละ 56.76
- (4) อยู่ระหว่างดำเนินการ/ปรับปรุง Web Site จำนวนร้อยละ 16.22
- (5) กรณีอื่นๆ เช่น ได้มีการเผยแพร่ผ่าน Web Site อื่นแล้ว, ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน, ยังไม่ได้ดำเนินการ, ฐานข้อมูลมีปัญหา, ติดขัดในเรื่องระเบียบที่อยู่ระหว่างการแก้ไขระเบียบ, ปัญหาด้านงบประมาณ/ปัญหาระบบ/อุปกรณ์ เป็นต้น จำนวนร้อยละ 10.81

เพื่อเป็นการตรวจสอบความเข้าใจในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับมติดคณะรัฐมนตรีดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ จึงทำการตรวจสอบอีกครั้งว่าหน่วยงานที่รายงานว่าได้นำข้อมูลดังกล่าวลงใน Web Site แล้วนั้น มีการลงข้อมูลอย่างเข้าใจถูกต้องหรือไม่

ซึ่งจากการตรวจสอบสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

- (1) หน่วยงานที่มีการนำประกาศการประกวดราคาและสอบราคาเผยแพร่ผ่านทาง Web Site ของหน่วยงานจริง จำนวน 159 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 85.48 จากหน่วยงานที่รายงานว่าได้ปฏิบัติตามมติดคณะรัฐมนตรีดังกล่าว
- (2) หน่วยงานที่นำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนเผยแพร่ผ่าน Web Site ของหน่วยงานจริง จำนวน 25 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 13.44 จากหน่วยงานที่รายงานว่าได้ปฏิบัติตามมติดคณะรัฐมนตรีดังกล่าว

สำหรับเหตุผลหรือปัญหาอุปสรรคของการนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกาศการประกวดราคาและสอบราคา รวมทั้งสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนเผยแพร่ผ่าน Web Site ของหน่วยงาน มีประเด็นสำคัญๆ ดังนี้



- (1) หน่วยงานอาจไม่เข้าใจหรือมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว โดยเฉพาะเรื่องการนำสรุปผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเผยแพร่ผ่าน Web Site
- (2) หน่วยงานอาจนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประกาศประกวดราคาและสอบราคารวมทั้งสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง ในรอบเดือนเผยแพร่ผ่าน Web Site เก็บไว้ในส่วนที่หาข้อมูลหรือสืบค้นข้อมูลได้ยาก
- (3) หน่วยงานอาจไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับประกาศการประกวดราคาและสอบราคารวมทั้งสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน
- (4) Web Site ของหน่วยงานยังมีความติดขัดในเรื่องของระบบ

จากปัญหาดังกล่าวจะเห็นว่ามีหน่วยงานที่นำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนเผยแพร่ผ่านทาง Web Site ของหน่วยงานจริง เพียงร้อยละ 13.87 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการดำเนินการดังกล่าวยังไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรี จึงเห็นควรที่จะมีการพิจารณาดำเนินการเพื่อให้การปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวมีประสิทธิภาพและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการทำงานของรัฐตามนโยบายการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ดังนี้

1. การเน้นย้ำ ทำความเข้าใจกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดผ่านการสัมมนาและฝึกอบรมเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่รัฐ
2. นอกจากสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจะเป็นกลไกในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลภายใน (Internal Monitoring และ Internal Evaluation) แล้วควรมีผู้ตรวจสอบและประเมินผลภายนอกด้วย (External Monitoring และ External Evaluation) โดยเห็นควรให้สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจะพิจารณานำผลการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเผยแพร่เพื่อให้มีการตรวจสอบโดยสาธารณะอีกทางหนึ่ง
3. เพื่อเป็นการลดภาระการทำงานและลดความซ้ำซ้อนในการทำงานของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ จึงควรเห็นชอบให้นำการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว รวมเข้ากับการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ปีละ 1 ครั้ง ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2542 และเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2546
4. การกระตุ้นให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยการพิจารณาความเป็นไปได้ในการกำหนดให้กิจกรรมการนำข้อมูล



ข่าวสารเกี่ยวกับการประกวดราคาและสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นหนึ่งในตัวชี้วัด (KPI) ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการ

3. การคุ้มครองการใช้สิทธิของประชาชนในการร้องเรียนและการอุทธรณ์

❖ เป้าหมายการดำเนินการ

3.1 ขยายผลจากคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่หน่วยงานต่างๆ

โดยนำคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยฯ ที่เป็นกรณีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ของรัฐโดยทั่วไป เช่น เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องรายงานการสอบสวนหรือการสอบข้อเท็จจริง ซึ่งสามารถสรุปกำหนดเป็นหลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติเป็นการทั่วไป ได้ร่วมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดเป็นหลักเกณฑ์หรือแนวทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องนั้นๆ ต่อไป

3.2 การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนากระบวนการพิจารณาดำเนินการเรื่องร้องเรียนและเรื่องการวินิจฉัยอุทธรณ์ ให้สามารถตอบสนองต่อการคุ้มครองสิทธิของประชาชนให้มีประสิทธิภาพสูงมากยิ่งขึ้นตลอดเวลา

❖ ผลการดำเนินการ

ในปี 2548 สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองการใช้สิทธิของประชาชนในการร้องเรียนและการอุทธรณ์ ดังนี้

1. ด้านการตอบข้อหารือ

ในปี พ.ศ. 2548 หน่วยงานของรัฐได้มีหนังสือหารือมายังคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน 30 เรื่อง และทางโทรศัพท์ ประมาณ 1,000 เรื่อง โดยมีกรณีสำคัญที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยคณะอนุกรรมการตอบข้อหารือตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้ให้ความเห็นและขอแนะนำแก่หน่วยงานของรัฐ เช่น

(1) กรณีสำนักงาน ก.พ. หรือ กรณีที่สำนักงานโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ขอให้สำนักงาน ก.พ. ให้ความเห็นชอบในการให้ข้อมูลส่วนตัวข้าราชการ และข้อมูลประวัติการทำงานของข้าราชการพลเรือนสามัญจากระบบ GFMS แก่กรมบัญชีกลาง เพื่อใช้ในการทำฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐ ประกอบการเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล โดยระบบจ่ายตรงทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งคณะอนุกรรมการฯ



มีความเห็นว่า การจ่ายเงินเดือน การจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล และการจ่ายเงินบำเหน็จบำนาญ เป็นส่วนหนึ่งของภารกิจที่ต้องดำเนินการภายใต้โครงการ GFMIS ประกอบกับกรมบัญชีกลางเป็นหน่วยงานซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับภารกิจดังกล่าว และรับผิดชอบโครงการ GFMIS ด้วย จึงสามารถใช้ข้อมูลจากระบบ GFMIS เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ได้

(2) กรณีกรมที่ดินหรือเกี่ยวกับบริษัท ฮัทชิสัน ซีเอทีไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด ขอสำเนาข้อมูลหมดหลักฐานแผนที่ของกรมที่ดินเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในทางธุรกิจ ซึ่งคณะกรรมการฯ มีความเห็นว่า เป็นเรื่องที่อยู่ในดุลยพินิจของกรมฯ ที่จะให้ข้อมูลข่าวสารแก่บริษัทฯ หรือไม่ก็ได้ โดยจะต้องพิจารณาด้วยว่า หากมีการเปิดเผยแล้ว บริษัทฯ จะต้องไม่นำข้อมูลไปใช้ในทางที่จะมีผลเสียหายกับทางราชการ และกรมฯ สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้

(3) กรณีที่การประปานครหลวงหรือเกี่ยวกับการให้ข้อมูลลูกค้าผู้ใช้น้ำ กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้จัดเก็บค่าบำบัดน้ำเสีย ซึ่งคณะกรรมการฯ เห็นว่า ข้อมูลดังกล่าว เป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร การประปานครหลวง จึงสามารถใช้ดุลยพินิจให้ข้อมูลดังกล่าวได้ แต่การประปานครหลวงต้องแจ้งให้กรุงเทพมหานคร ทราบด้วยว่า กรุงเทพมหานครมีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และต้องไม่นำข้อมูลไปใช้นอกวัตถุประสงค์ที่ขอใช้ด้วย

2. การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

สำหรับผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในปี พ.ศ. 2548 ปรากฏว่ามีการร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน 210 เรื่อง ได้ดำเนินการยุติเรื่องแล้วทั้งหมด

สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียน							
ปี	2542	2543	2544	2545	2546	2547	2548 (ม.ค.-ก.ย.)
จำนวน (เรื่อง)	122	164	150	177	210	211	210



โดยจำแนกรายละเอียดดังนี้

จำแนกตามหน่วยงานของรัฐที่ถูกร้องเรียน

-ราชการส่วนกลาง	คิดเป็นร้อยละ 35.24
-ราชการส่วนภูมิภาค	คิดเป็นร้อยละ 36.19
-ราชการส่วนท้องถิ่น	คิดเป็นร้อยละ 28.57

จำแนกตามประเภทของผู้ใช้สิทธิร้องเรียน

-ประชาชนทั่วไป	คิดเป็นร้อยละ 82.86
-ผู้ประกอบการ/พนักงานบริษัท	คิดเป็นร้อยละ 1.43
-ข้าราชการ	คิดเป็นร้อยละ 13.81
-ข้าราชการส่วนท้องถิ่น	คิดเป็นร้อยละ 1.9

จำแนกตามประเภทของข้อมูลข่าวสาร

-ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างแผนงาน/โครงการ	คิดเป็นร้อยละ 31.21
-การปฏิบัติงานต่าง ๆ	คิดเป็นร้อยละ -
-ข้อมูลการประเมิน/ข้อสอบ	คิดเป็นร้อยละ 3.47
-ข้อมูลการดำเนินคดีวินัย/อาญา	คิดเป็นร้อยละ 6.36
-ข้อมูลอื่น ๆ	คิดเป็นร้อยละ 58.96

3. ด้านการดำเนินการเรื่องอุทธรณ์การไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ในกรณีที่มีการใช้สิทธิอุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานใด คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจะส่งเรื่องให้คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ซึ่งมีอำนาจหน้าที่พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 14 หรือมาตรา 15 หรือคำสั่งไม่รับฟังคำคัดค้านตามมาตรา 17 และคำสั่งไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลตามมาตรา 25 ให้เป็นผู้พิจารณา ซึ่งคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร มี 5 สาขา ประกอบด้วย คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขา การแพทย์และสาธารณสุข 5 คน สาขาต่างประเทศและความมั่นคงของประเทศ 5 คน สาขา วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการเกษตร 6 คน สาขาเศรษฐกิจและการคลังของประเทศ 6 คน และสาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย 19 คน รวมทั้งสิ้น 41 คน สำหรับสถิติการดำเนินการเรื่องอุทธรณ์ที่สรุปเสนอนี้จะเป็นสถิติตามปี พ.ศ. ดังนี้



สถิติจำนวนเรื่องอุทธรณ์									
ปี	2541	2542	2543	2544	2545	2546	2547	2548 (ม.ค.-ต.ค.)	รวม
จำนวน (เรื่อง)	6	87	83	88	117	151	186	149	867

ในช่วงระยะ 10 เดือนของปี 2548 (มกราคม-ตุลาคม 2548) มีการอุทธรณ์มายัง คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจำนวน 149 เรื่อง จำนวนเรื่องอุทธรณ์ใกล้เคียงกับระยะ เดียวกันในปี 2547 ซึ่งมีจำนวน 156 เรื่อง สำหรับคำวินิจฉัยในปี พ.ศ. 2548 (ม.ค. - ต.ค. 48) คณะกรรมการได้มีคำวินิจฉัยแล้วทั้งสิ้น 135 เรื่อง และมีเรื่องที่ยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการ พิจารณาวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจำนวน 35 เรื่อง ซึ่งประเภท ของข้อมูลข่าวสารที่เข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ เช่น เรื่องอุทธรณ์เกี่ยวกับคำสั่งไม่เปิดเผยข่าวสารส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับประวัติของผู้ประกันตนใน ระบบประกันสังคม ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการสอบสวนทางวินัยเจ้าหน้าที่ของรัฐ ข้อมูลเกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลเพื่อการตรวจสอบการใช้อำนาจหรือปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ข้อมูลการ บริหารงานบุคคล ข้อมูลเกี่ยวกับที่ดิน/เอกสารสิทธิ์ เป็นต้น

ตัวอย่างคำวินิจฉัยที่น่าสนใจ

กรณีที่ 1 คำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย ที่ 25/2548 เรื่องการอุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผย ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลผู้ประกันตน มีข้อเท็จจริงสรุปว่า บริษัท ซี.พี.คอนซูเมอร์โปรดักส์ จำกัด (ผู้อุทธรณ์) มีคำขอให้สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 4 เปิดเผยข้อมูลข่าวสารสถานที่ทำงานใน ปัจจุบันของจำเลยในคดีอาญา ที่เป็นอดีตพนักงานของบริษัทฯ จำนวน 1 ราย ซึ่งได้กระทำผิดอาญา ฐานยกยอกทรัพย์สินของบริษัทฯ และศาลได้มีคำพิพากษาให้ลงโทษจำคุกจำเลยเป็นเวลา 20 เดือน และให้คืนเงินแก่บริษัทฯ จำนวน 346,835.01 บาท แต่จำเลยเพิกเฉยการชำระหนี้บริษัทฯ จึงใช้ สิทธิขอให้เปิดเผยสถานที่ทำงานของลูกหนี้ในฐานะเป็นเจ้าหนี้ตามคำพิพากษา แต่หน่วยงานปฏิเสธ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอของผู้อุทธรณ์โดยให้เหตุผลว่า เป็นไปตามพระราชบัญญัติ ประกันสังคม พ.ศ. 2533 มาตรา 100 ซึ่งบัญญัติไว้ว่า “ผู้ใดเปิดเผยข้อเท็จจริงใดเกี่ยวกับกิจการ ของนายจ้างอันเป็นข้อเท็จจริงที่ตามปกติวิสัยของนายจ้างจะพึงสงวนไว้ไม่เปิดเผย ซึ่งตนได้มาหรือ ล่วงรู้เนื่องจากการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งเดือน หรือปรับ

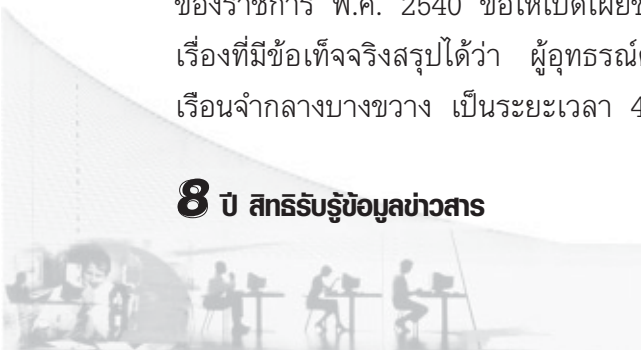


ไม่เกินสามพันบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยในการปฏิบัติราชการเพื่อประโยชน์แห่งพระราชบัญญัตินี้ หรือเพื่อประโยชน์แก่การคุ้มครองแรงงานหรือการสอบสวนหรือการพิจารณาคดี ประกอบกับข้อมูลดังกล่าวถือเป็นข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 4 และมาตรา 24 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐสามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความดูแลของตนต่อหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นหรือบุคคลอื่นได้ เมื่อได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากเจ้าของข้อมูลเท่านั้น และมาตรา 15 (6) กำหนดให้หน่วยงานของรัฐอาจมีคำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการที่มีลักษณะข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ซึ่งการเปิดเผยจะเป็นการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลเช่นกัน บริษัทฯ จึงใช้สิทธิอุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าว ต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาลังคม การบริหารราชการแผ่นดิน และการบังคับใช้กฎหมายแล้วพิจารณาเห็นว่า กรณีนี้เป็นกรณีที่ลูกจ้างยกยอกทฤษฎีสิทธิของนายจ้างอันเป็นลักษณะหนึ่งเกี่ยวเนื่องกับคดีอาญาซึ่งผู้อุทธรณ์ไม่อาจดำเนินการในเรื่องหลักประกันการชำระหนี้ไว้ล่วงหน้าได้และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในกรณีนี้ไม่ก่อให้เกิดภาระแก่เจ้าหน้าที่จนกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามปกติของสำนักงานประกันสังคมแต่อย่างใด ดังนั้น เมื่อพิเคราะห์ถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ ประโยชน์สาธารณะ และประโยชน์ได้เสียของเอกชนที่เกี่ยวข้องประกอบกันแล้วข้อมูลข่าวสารที่ผู้อุทธรณ์ร้องขอคือสถานที่ทำงานของลูกหนี้ตามคำพิพากษาจึงเป็นข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยให้ผู้อุทธรณ์รายนี้ทราบได้

คำวินิจฉัยที่เกี่ยวกับการขอให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของผู้ประกันตนในระบบฐานข้อมูลของสำนักงานประกันสังคมมีกรอบแนวทางว่า ไม่สมควรให้เปิดเผย แต่จากกรณีดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่า การพิจารณาวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้นได้ชี้แจงน้ำหนักระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานกับประโยชน์ของเอกชนที่เกี่ยวข้องประกอบกัน ซึ่งกรณีนี้ผู้ประกันตนเป็นลูกหนี้ตามคำพิพากษาในมูลหนี้ที่เกิดจากความผิดทางอาญาศาสนายกยอกทฤษฎีของผู้อุทธรณ์ สิทธิของผู้อุทธรณ์ย่อมสมควรได้รับความคุ้มครองยิ่งกว่า กรณีนี้คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจึงวินิจฉัยให้เปิดเผยข้อมูลของผู้ประกันตน

กรณี ที่ 2 คำวินิจฉัย ที่ สค 49/2548 เรื่อง การอุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประวัตินักโทษและสาเหตุการให้นักโทษย้ายเรือนจำ สรุปข้อเท็จจริงได้ว่า เป็นกรณีอุทธรณ์ที่ผู้อุทธรณ์อยู่ในสถานะผู้ต้องขังในเรือนจำได้ใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ขอให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการส่งย้ายสถานที่คุมขัง อุทธรณ์เรื่องที่มีข้อเท็จจริงสรุปได้ว่า ผู้อุทธรณ์ต้องคำพิพากษาถึงที่สุดในความผิดต่อชีวิตให้จำคุก ณ เรือนจำกลางบางขวาง เป็นระยะเวลา 40 ปี ต่อมากรมราชทัณฑ์มีคำสั่งย้ายผู้อุทธรณ์มาคุมขัง





ณ ทณฑสถานพิเศษกลาง ผู้อุทธรณ์จึงใช้สิทธิขอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับทะเบียนประวัติของตน บันทึกลงสาเหตุการลี้ภัย และคำสั่งย้ายสถานที่คุมขัง เพื่อต้องการตรวจสอบความถูกต้องเพราะ หากได้รับการพิจารณาโดยไม่เป็นธรรม ย่อมมีผลกระทบต่อการใช้พระราชทานอภัยโทษ แต่กรมราชทัณฑ์ปฏิเสธที่จะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอโดยให้เหตุผลว่า ประวัติของนักโทษในส่วน ที่เกี่ยวกับพฤติกรรมต่าง ๆ ของนักโทษต้องจัดเก็บไว้เป็นความลับเพื่อประโยชน์ในการสอดส่อง ดูแลนักโทษ ไม่อาจเปิดเผยได้

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาลังคม การบริหารราชการแผ่นดิน และการบังคับใช้กฎหมายพิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อมูลข่าวสารตามอุทธรณ์ คือ เอกสารอันระบุถึง สาเหตุการที่ผู้อุทธรณ์ถูกย้ายเรือนจำ เนื่องจากการย้ายที่คุมขังผู้อุทธรณ์ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว การเปิดเผยจึงไม่มีผลกระทบต่อการรักษาความสงบเรียบร้อยและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ใน การย้ายผู้ถูกคุมขัง สำหรับทะเบียนประวัติผู้อุทธรณ์แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนข้อมูลประวัติทั่วไป ถือเป็นข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลซึ่งผู้เป็นเจ้าของข้อมูลย่อมมีสิทธิขอตรวจดูได้ และส่วนข้อมูล เกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ต้องขัง ซึ่งถ้าเป็นข้อมูลพฤติกรรมที่อยู่ระหว่างการติดตามสืบสวนยังไม่เป็น ที่ยุติหรือยังไม่ชัดเจนก็ยังไม่สมควรบันทึกไว้ในทะเบียนประวัติและไม่สมควรเปิดเผยเพราะจะเป็น อุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการสืบสวนหาข้อเท็จจริงต่อไป แต่เมื่อมีการบันทึกข้อมูล ลงในทะเบียนประวัติของผู้อุทธรณ์ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของหน่วยงานแล้ว ข้อมูล ข่าวสารดังกล่าวจึงกระทบสิทธิของผู้อุทธรณ์ในการขอลดหย่อนโทษ จึงวินิจฉัยให้กรมราชทัณฑ์ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามอุทธรณ์

จากกรณีดังกล่าวจะเห็นได้ว่า การพิจารณาวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผย ข้อมูลข่าวสาร นอกจากจะให้ความสำคัญกับเนื้อหาสาระของข้อมูลข่าวสารตามคำขอว่า เป็นข้อมูล ข่าวสารที่เปิดเผยได้หรือไม่ ด้วยเหตุผลประการใดแล้ว ยังให้ความสำคัญกับสิทธิอุทธรณ์ตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และถือว่าสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นสิทธิขั้นพื้นฐานตามรัฐธรรมนูญ (มาตรา 58) กล่าวคือ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเห็นว่า แม้ว่าผู้อุทธรณ์จะสูญเสีย อิสรภาพเพราะต้องถูกจำคุกขังในเรือนจำแต่ก็หาได้สูญเสียสิทธิขั้นพื้นฐานตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ ไปทั้งหมดไม่ ซึ่งการใช้อำนาจของหน่วยงานของรัฐก็ต้องคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของนักโทษด้วย ตามนัยมาตรา 26 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยที่บัญญัติว่า “การใช้อำนาจโดยองค์กร ของรัฐทุกองค์กรต้องคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพตามบทบัญญัติแห่ง รัฐธรรมนูญ” ดังนั้น ผู้อุทธรณ์จึงมีสิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ที่จะได้รับทราบข้อมูลข่าวสารทะเบียนประวัติของผู้อุทธรณ์ดังกล่าวเพื่อใช้ปกป้องสิทธิของตนเองต่อไป



4. การส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศ

❖ เป้าหมายการดำเนินการ

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการมีแผนการดำเนินงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด ในปี 2548 มีการจัดทำโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยการนำกลยุทธ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติเพื่อพัฒนาและจัดทำโปรแกรมระบบงาน (Application Software) รวม 3 ระบบงาน คือ

1. พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนงานวิจัย/พัฒนาและวิชาการ เพื่อช่วยในการบริหารโครงการวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
2. พัฒนาระบบงานสารสนเทศสนับสนุนนโยบายและประเมินผล เพื่อช่วยในการบริหารตั้งแต่การกำหนดนโยบาย แผนงาน จนถึงการรายงานผลการปฏิบัติ การติดตามความก้าวหน้าของโครงการ
3. พัฒนาระบบบริหารงานฝึกอบรม เพื่อช่วยในการบริหารงานฝึกอบรม

❖ ผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินงานด้านสารสนเทศข้อมูลข่าวสารในปี พ.ศ. 2548 ดังนี้

1. พัฒนาระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อความสะดวกรวดเร็วและลดขั้นตอนของการปฏิบัติราชการ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการตอบคำถามผ่านเว็บไซต์มาพัฒนาเป็นระบบกระดานข้อคิดเห็น (Web board) เพื่อตอบปัญหาเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ผ่านทางเว็บไซต์ www.oic.go.th
2. พัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารงานของสำนักงานฯ โดยจัดทำโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลข่าวสาร (Application Software) จำนวน 3 ระบบงาน (ระยะเวลาของโครงการ 12 เดือน ตั้งแต่ 20 มิถุนายน 2548 ถึง 20 มิถุนายน 2549) คือ

(1) ระบบสารสนเทศสนับสนุนงานวิจัย/พัฒนาและวิชาการเพื่อช่วยในการบริหารโครงการวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ





(2) ระบบสารสนเทศสนับสนุนงานนโยบายและประเมินผล เพื่อช่วยในการบริหารตั้งแต่การกำหนดนโยบาย แผนงาน จนถึงการรายงานผลการปฏิบัติ การติดตามความก้าวหน้าของโครงการ

(3) ระบบบริหารงานฝึกอบรม เพื่อช่วยในการบริหารงานฝึกอบรม

3. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ โดย

(2) รวบรวมข้อมูลสถิติต่างๆ ของเรื่องร้องเรียนและเรื่องอุทธรณ์ในปี พ.ศ. 2548 เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ในรูปกราฟ

(3) รวบรวมข้อมูลสถิติของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ตั้งแต่เดือน มกราคม-ตุลาคม มีจำนวน 383,455 ราย

(4) รวบรวมข้อมูลสถิติของผู้ใช้บริการระบบฐานข้อมูลหน่วยงานของรัฐ (GINFO) ตั้งแต่เดือนมกราคม-ตุลาคม มีจำนวน 254,588 ราย

(5) รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัย การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ และขณะนี้กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินการเชื่อมโยงคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารไว้ที่เว็บไซต์ของกระทรวงมหาดไทยด้วย เพื่อส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อย่างเคร่งครัด และเป็นการเผยแพร่คำวินิจฉัยให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

5. ด้านการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านกฎหมายและการบริหารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ

❖ เป้าหมายการดำเนินการ

5.1 ดำเนินการจัดทำโครงการศึกษาวิจัย จำนวน 2 โครงการ ดังนี้

(1) การศึกษา วิเคราะห์และจัดทำรายงานประมวลผลข้อมูลการติดตามการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หน่วยงานราชการ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ และศึกษาวิเคราะห์ถึงแนวทางการปรับปรุงแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น รวมทั้งนำเสนอแนวทางการการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้เกิดขึ้นแก่การดำเนินงานตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารฯ ของหน่วยงานของรัฐ



(2) โครงการศึกษาจัดทำความเห็นทางวิชาการเรื่อง “การคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่จัดเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card)” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลในประเทศไทยและต่างประเทศและมาตรฐานสากลในเรื่องของการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในบัตรประจำตัวประชาชนและเพื่อกำหนดแนวทางหรือคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลในการจัดทำบัตรประจำตัวแบบ Smart card

5.2 ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และสนองตอบต่อการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและการยกย่องพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล พ.ศ. เพื่อให้การคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวของบุคคล

❖ ผลการดำเนินการ

1. การศึกษาวิจัย

การจัดทำรายงานประมวลผลข้อมูลการติดตามการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หน่วยราชการ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น อยู่ระหว่างการส่งตรวจร่างสรุปผลการติดตามประเมินผล ซึ่งเมื่อสำนักงานฯ ได้รับรายงานฉบับสมบูรณ์แล้ว จะดำเนินการจัดส่งให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงแนวทางในการดำเนินงานต่อไป

สำหรับการจัดทำความเห็นทางวิชาการเรื่อง “การคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่จัดเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card)” นั้นอยู่ระหว่างดำเนินการ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือนธันวาคม 2548

2. การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย

ในระยะเวลากว่า 7 ปี ที่กฎหมายมีผลบังคับใช้ ปรากฏว่ามีปัญหาในการปฏิบัติอยู่มาก ทั้งในด้านความรู้ ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่รัฐ และทั้งความไม่ชัดเจนในข้อความกฎหมายเอง คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ จึงเห็นความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงกฎหมายให้มีความเหมาะสมมากขึ้น จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการยกร่างกฎหมายฯ จัดทำร่างแก้ไขพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ซึ่งร่างแก้ไขพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการและคณะรัฐมนตรีแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาตรวจร่างกฎหมายของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา



นอกจากนี้ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการยังได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของประเด็นสิทธิในความเป็นส่วนตัว (Privacy Right) รวมทั้งปัญหาการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) เกิดขึ้นในสังคมไทย จึงมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจัดทำร่างพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล พ.ศ. ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารแล้ว และเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนากฎหมายของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีด้วย ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ซึ่งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจะได้ติดตามการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาและสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เพื่อให้การแก้ไขกฎหมายสำเร็จเรียบร้อยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ต่อไป





ผลการดำเนินการตามข้อมูลข่าวสาร ปี 2541 - 2547







ผลการดำเนินการด้านข้อมูลข่าวสาร ปี 2541-2547

ปี	ประเด็น	ผลการดำเนินงาน
2541 - 2542	กฎหมาย	1. การดำเนินการเพื่อให้มีการตราพระราชกฤษฎีกาการออกกฎกระทรวง การออกระเบียบและประกาศต่างๆ เพื่อให้มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
		2. การดำเนินการเพื่อให้มีคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาต่างๆ โดยนำเสนอคณะรัฐมนตรีให้มีมติแต่งตั้ง เมื่อเดือนเมษายน 2541
		3. การดำเนินการเพื่อให้มีคณะอนุกรรมการด้านต่างๆ เพื่อเป็นกลไกช่วยปฏิบัติงานตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ
	มติคณะรัฐมนตรี 29 ธันวาคม 2541	1. ให้นำหน่วยงานของรัฐในระดับกระทรวง ทบวง กรม ถือเป็นนโยบายสำคัญที่จะต้องเร่งรัดปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลอย่างจริงจัง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฉบับนี้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง
		2. ให้นำหน่วยงานของรัฐทุกแห่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฉบับนี้เป็นการเฉพาะหรืออาจแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการประจำหน่วยงาน เพื่อบริหารงานหรือกำกับดูแลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของหน่วยงานหรือส่วนราชการในสังกัดให้สามารถวางระบบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการให้เป็นรูปธรรมได้อย่างชัดเจน



ปี	ประเด็น	ผลการดำเนินงาน
		3. ให้หน่วยงานของรัฐระดับกระทรวง ทบวง คัดเลือกส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจในสังกัดอย่างน้อย 1 แห่งเพื่อเป็นหน่วยงานตัวอย่างในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารต่อประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
	มติคณะรัฐมนตรี 9 มีนาคม 2542	1. เมื่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการพบปัญหาทางปฏิบัติและให้คำปรึกษา แนะนำหรือพิจารณาให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐแล้วให้เจ้าหน้าที่และหน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดโดยให้เร่งรัดดำเนินการเป็นกรณีด่วนที่สุด 2. เมื่อสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการขอความร่วมมือในการขอเอกสารหรือขอทราบข้อเท็จจริง ประกอบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องอุทธรณ์ให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือในการเร่งรัดจัดเอกสารหรือให้ข้อเท็จจริงตามที่ได้รับการประสานขอความร่วมมือ 3. เมื่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารได้มีคำวินิจฉัยและแจ้งให้หน่วยงานของรัฐทราบแล้วให้หน่วยงานของรัฐที่ได้รับแจ้งถือปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารโดยเคร่งครัดภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับทราบคำวินิจฉัย 4. หากหน่วยงานของรัฐแห่งใดมีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติตาม ความเห็นของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการหรือการให้ความร่วมมือหรือไม่สามารถดำเนินการได้ภายในกำหนดเวลา ให้แจ้งเหตุผลให้ทราบโดยเร็วหากปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้ใดไม่ปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของคณะกรรมการให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการพิจารณาลงโทษทางวินัยทุกกรณี





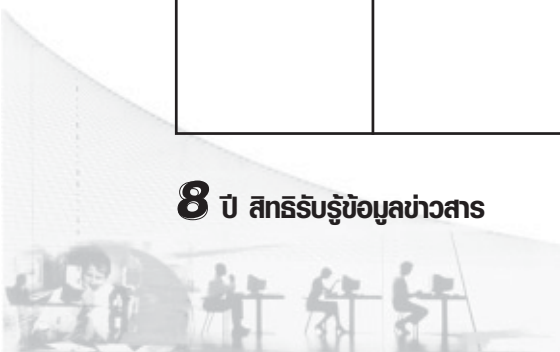
ปี	ประเด็น	ผลการดำเนินงาน
	มติคณะรัฐมนตรี 30 พฤศจิกายน 2542	1. ให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามมติ คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2541 โดยขอความ ร่วมมือให้กระทรวง ทบวง กรม รายงานผลการติดตามให้ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการทราบปีละ 2 ครั้ง
		2. ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็น หน่วย งานหลักในการเร่งรัดและติดตามประเมินผลการปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ
		3. ให้กระทรวง ทบวง กรม ถือเป็นนโยบายสำคัญใน การเร่งรัดและติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามพระราช บัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ
		4. ให้ผู้ตรวจราชการกรมการปกครองเป็นผู้รับผิดชอบ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารฯ ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนท้องถิ่น
	การพิจารณา เรื่องร้องเรียน และอุทธรณ์	เรื่องร้องเรียน ปี 2541 จำนวน 26 เรื่อง และปี 2542 จำนวน 122 เรื่อง เรื่องอุทธรณ์ ปี 2541 จำนวน 6 เรื่อง และปี 2542 จำนวน 87 เรื่อง
	การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์	ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนและหน่วยงาน ของรัฐได้ทราบถึงสิทธิของประชาชนและหน้าที่ของ หน่วยงานของรัฐตามที่กฎหมายกำหนดโดยให้สำนักงาน คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นผู้ดำเนินการ
2543	กฎหมาย	การเสนอแนะในการตราพระราชกฤษฎีกาและการออก กฎกระทรวงหรือระเบียบของคณะรัฐมนตรีตามกฎหมาย ข้อมูลข่าวสาร 1. ออกระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทาง ราชการ พ.ศ. 2544



ปี	ประเด็น	ผลการดำเนินงาน
		2. กำหนดให้ประกาศสอบราคา ประกาศประกวดราคาที่ลงนามแล้วให้ถือเป็นข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (8) นำมารวมไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้เป็นเวลา 1 ปี
		3. ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐเป็นเอกสารที่หน่วยงานของรัฐจัดให้มีไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา 8 วรรคหนึ่ง (8) โดยให้หน่วยงานของรัฐจัดทำ สรุปผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐ เป็นรายเดือน ทุกๆ เดือน
	มติคณะรัฐมนตรี 1 กุมภาพันธ์ 2543	1. กำชับหน่วยงานของรัฐทุกแห่งให้เร่งรัดการปฏิบัติ ตามบทบัญญัติของกฎหมายและการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการต่อประชาชนตามแนวทางมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2541 โดยเคร่งครัด
		2. เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นองค์กรที่สามารถปฏิบัติงานตอบสนองเจตนารมณ์ของกฎหมายได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพในทุกๆ ด้าน จึงให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาสนับสนุนงบประมาณ อัตราค่าจ้างและการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน
		3. ให้กรรมการผู้แทนส่วนราชการในคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการที่ได้รับมอบหมายจากผู้แทนโดยตำแหน่งตามกฎหมาย ปฏิบัติงานในฐานะกรรมการอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 2 ปี
		4. เพื่อให้การพัฒนางานข้อมูลข่าวสารดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องให้สำนักนายกรัฐมนตรีและหน่วยงานของรัฐทุกแห่งพิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนางานบริการข้อมูลข่าวสาร

8 ปี สักสิรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

30

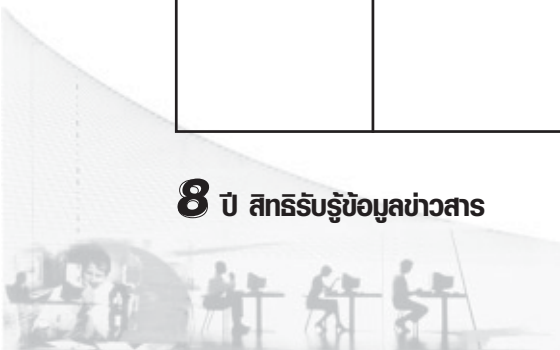




ปี	ประเด็น	ผลการดำเนินงาน
		5. ให้คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนพิจารณา วางระบบการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนขั้นระดับเจ้าหน้าที่ ของรัฐตั้งแต่ระดับ 7 ขึ้นไป โดยให้คำนึงถึงการพัฒนา ความรู้และความสามารถด้านการบริหารงานให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ
		6. สอดส่องและติดตามผลการปฏิบัติงานของ หน่วยงานของรัฐในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยกระตุ้นและเร่งรัดให้ หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานต้องมีการรายงานผลการ ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ และ กำหนดให้มีประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการข้อมูล ข่าวสารของราชการและผู้บริหารงานข้อมูลข่าวสาร ประจำกระทรวงและการตรวจเยี่ยมหน่วยงานตัวอย่างของ กระทรวง
	การพิจารณา เรื่องร้องเรียน และอุทธรณ์	เรื่องร้องเรียน จำนวน 164 เรื่อง เรื่องอุทธรณ์ จำนวน 83 เรื่อง
	การพัฒนางาน ทางวิชาการ	ดำเนินการศึกษาวิจัยในโครงการศึกษาต่างๆ คือ 1. โครงการศึกษาเพื่อพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม หลักสูตรพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 สำหรับกลุ่มสื่อมวลชนและองค์กรพัฒนาภาคเอกชน 2. โครงการศึกษาเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การจัด หมวดหมู่และการจัดเก็บข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน 3. โครงการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล



ปี	ประเด็น	ผลการดำเนินงาน
		4. โครงการศึกษาเพื่อจัดทำคู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐและคู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการในการปฏิบัติตามกฎหมายและแนวทางการพัฒนาองค์กรและกระบวนการบริหารงานในอนาคต
	การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสาร โดยการจัดฝึกอบรมสัมมนา และเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ และ Web Site ของหน่วยงาน
2544	กฎหมาย	ดำเนินการเพื่อแก้ไขพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เพื่อให้สามารถมีกลไกตามกฎหมายที่ตอบสนองต่อเจตนารมณ์ของกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการและยกร่างอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้อง และได้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพิจารณาร่างกฎหมายแก้ไขพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
	การพิจารณาเรื่องร้องเรียนและอุทธรณ์	เรื่องร้องเรียน จำนวน 150 เรื่อง เรื่องอุทธรณ์ จำนวน 88 เรื่อง
	การตรวจเยี่ยมศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	ดำเนินโครงการตรวจเยี่ยมศูนย์ข้อมูลข่าวสารระดับกระทรวง จำนวน 7 หน่วยงาน
	การพัฒนางานทางวิชาการ	ดำเนินการศึกษาเบื้องต้นเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำหรับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

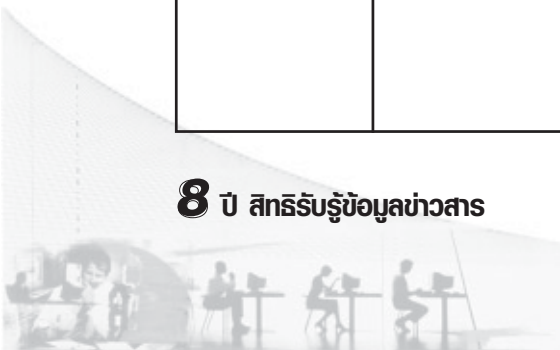




ปี	ประเด็น	ผลการดำเนินงาน
	การพัฒนาระบบสารสนเทศ	การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารหน่วยงานภาครัฐ) โดยการจัดทำ Web Site ฐานข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ http://www.oic.thaigov.go.th/ginfo เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์ให้บริการค้นหาข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐในทุกๆ ด้านสำหรับประชาชนผู้สนใจทั่วไป ผู้บริหารระดับต่างๆ ในหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานต่างๆ ของรัฐ
	การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสาร โดยการจัดอบรมสัมมนา และเผยแพร่ ผ่านสื่อต่างๆ
2546	กฎหมาย	1. เสนอออกกฎกระทรวงเพื่อให้หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ตามมาตรา 22 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ซึ่งมีหน่วยงานที่คณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบให้ออกกฎกระทรวงแล้ว คือ ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการทหารสูงสุด 2. การจัดทำร่างปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจึงได้ดำเนินการจัดทำร่างปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการขึ้น ขณะนี้การจัดทำร่างแก้ไขกฎหมายนี้ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการเสนอแก้ไขกฎหมายต่อรัฐสภาต่อไป ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา



ปี	ประเด็น	ผลการดำเนินงาน
	การพิจารณา เรื่องร้องเรียน และอุทธรณ์	เรื่องร้องเรียน จำนวน 160 เรื่อง เรื่องอุทธรณ์ จำนวน 115 เรื่อง
	การตรวจเยี่ยม ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ	ดำเนินโครงการตรวจเยี่ยมศูนย์ข้อมูลข่าวสารใน ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น จำนวน 9 หน่วยงาน
	การพัฒนาระบบ สารสนเทศ	มีการปรับปรุงและพัฒนา Web Site ฐานข้อมูล หน่วยงานของรัฐ (http://www.oic.go.th) เพื่อให้สามารถ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหน่วยงานของรัฐให้ครอบคลุม เนื้อหามากที่สุด นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 โดยได้ขอความ ร่วมมือหน่วยงานต่างๆของรัฐ ได้เข้ามามีบทบาทในการ ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารใน Web Site ฐานข้อมูลหน่วยงาน ของรัฐ ให้มีความทันสมัยตลอดเวลา รวมทั้งนำข้อมูลแบบ ฟอร์มต่างๆ ของหน่วยงานของรัฐที่ใช้ในการบริการ ประชาชนจัดเก็บลงสู่ระบบฐานข้อมูลหน่วยงานของรัฐและ นำสัญลักษณ์ของระบบฐานข้อมูลหน่วยงานของรัฐ (GINFO) ไปติดไว้ที่ Web Page ของ Web Site หน่วยงานด้วย
	การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์	ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมายข้อมูลข่าวสารโดยการจัดอบรมสัมมนาและเผยแพร่ ผ่านสื่อต่างๆ
2547	กฎหมาย	จัดทำร่างปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. 2540 ทั้งในด้านที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน อิสระ และการปรับปรุงโครงสร้างของสำนักงานคณะ กรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการโดยคณะรัฐมนตรีได้ มีมติเห็นชอบในหลักการแก้ไขพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยยกฐานะของ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการให้มี

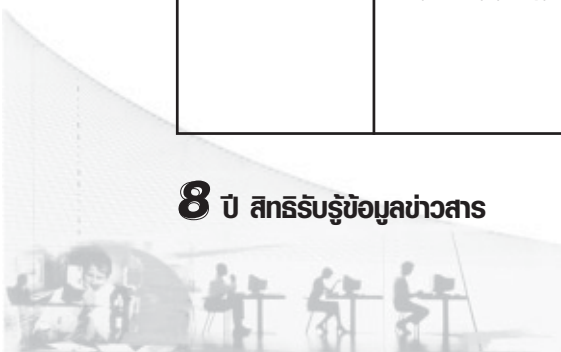




ปี	ประเด็น	ผลการดำเนินงาน
		ฐานะเทียบเท่ากรม สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งขณะนี้ร่างกฎหมายดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา นอกจากนั้น ยังดำเนินการจัดทำร่างกฎหมายคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล โดยมีหลักเกณฑ์หรือมาตรการสำคัญที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องถือปฏิบัติ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
	มติคณะรัฐมนตรี 28 ธันวาคม 2547	1. การกำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามคำขอข้อมูลข่าวสารให้แล้วเสร็จโดยเร็ว หรือภายในวันที่รับคำขอ ในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีเป็นจำนวนมากหรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน จะต้องแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน 15 วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบ 2. การกำหนดให้หน่วยงานนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประกาศการประกวดราคาและสอบราคา รวมทั้งผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนเผยแพร่ผ่าน Web Site ของหน่วยงานเพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ 3. ให้หน่วยงานของรัฐถือเป็นนโยบายสำคัญที่จะต้องส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อย่างเคร่งครัด โดยการฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความรู้ ความเข้าใจและสามารถให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งทำการศึกษาและทำความเข้าใจในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ซึ่งกำลังจะมีขึ้นในอนาคต



ปี	ประเด็น	ผลการดำเนินงาน
	การพิจารณา เรื่องร้องเรียน และอุทธรณ์	เรื่องร้องเรียน จำนวน 211 เรื่อง เรื่องอุทธรณ์ จำนวน 186 เรื่อง
	การตรวจเยี่ยม ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ	ดำเนินโครงการตรวจเยี่ยมศูนย์ข้อมูลข่าวสารในส่วน ภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น จำนวน 94 หน่วยงาน
	การพัฒนาระบบ สารสนเทศ	เพื่อเป็นการสนองตอบต่อนโยบายรัฐบาลในเรื่อง รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government) จึงให้หน่วยงาน ของรัฐรายงานความคืบหน้าการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านระบบ Web Site ของ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ อีกทั้ง ปรับปรุงและพัฒนา Web Site ฐานข้อมูลหน่วยงานของรัฐ (http://www.oic.go.th) เพื่อให้สามารถเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับหน่วยงานของรัฐ โดยการปรับปรุงข้อมูล ให้มีข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย ตรงกับการเปลี่ยนแปลงการ บริหารราชการ ครอบคลุมกระทรวง 20 กระทรวง รวมทั้ง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น และยังพัฒนาโปรแกรม ดัชนีฐานข้อมูลหน่วยงานของรัฐ GINFO เพื่อบรรจุลงแผ่น CD-ROM แจกจ่ายให้กับหน่วยงานส่วนภูมิภาคและ ส่วนท้องถิ่นพร้อมรหัสการแก้ไขข้อมูล ประกอบกับการ แจ้งเวียนไปยังหน่วยงานของรัฐให้นำสัญลักษณ์ของ ระบบฐานข้อมูลหน่วยงานของรัฐ (GINFO) ไปติดไว้ที่ Web Page ของ Web Site หน่วยงาน และปรับปรุง ข้อมูลของหน่วยงาน ในฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง
	การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์	ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมายข้อมูลข่าวสาร โดยการจัดอบรมสัมมนา และเผย แพร่ผ่านสื่อต่างๆ และ Web Site ของสำนักงานคณะ กรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ





สถิติการร้องเรียน - อุทธรณ์ ปี 2541 - 2548





สถิติการร้องเรียน-อุทธรณ์ ปี 2541 - 2548

รหัส	หน่วยงาน	2541		2542		2543		2544		2545		2546		2547		ม.ค.-ต.ค.2548	
		ร้องเรียน	อุทธรณ์	ร้องเรียน	อุทธรณ์	ร้องเรียน	อุทธรณ์	ร้องเรียน	อุทธรณ์	ร้องเรียน	อุทธรณ์	ร้องเรียน	อุทธรณ์	ร้องเรียน	อุทธรณ์	ร้องเรียน	อุทธรณ์
1	ส่วนราชการอิสระ	1	0	5	7	4	5	5	4	8	9	6	6	9	12	24	16
2	สำนักงานรัฐมนตรี	2	1	12	4	6	6	3	1	3	6	6	4	2	4	11	6
3	กระทรวงกลาโหม	2	1	1	1	2	2	2	0	1	0	3	0	1	2	0	1
4	กระทรวงการคลัง	4	0	5	7	16	12	5	9	11	6	10	17	15	10	14	2
5	กระทรวงการต่างประเทศ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0
6	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1	0	7	6	13	13	6	3	3	2	5	1	6	3	4	3
7	กระทรวงคมนาคม	0	0	5	1	11	1	20	8	9	8	5	3	9	7	4	3
8	กระทรวงพาณิชย์	0	0	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	0
9	กระทรวงมหาดไทย	3	0	12	3	11	2	7	7	10	9	7	7	7	6	6	7
10	กระทรวงยุติธรรม	1	0	2	6	1	2	1	2	1	1	4	4	4	7	8	7
11	กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม	0	0	0	3	2	0	1	3	2	2	2	1	2	11	4	19
12	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0	4	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
13	กระทรวงศึกษาธิการ	1	0	18	11	21	8	29	14	28	14	37	29	35	31	37	28
14	กระทรวงสาธารณสุข	0	0	3	3	7	5	13	10	7	4	8	7	5	7	12	9
15	กระทรวงอุตสาหกรรม	0	0	2	0	0	1	1	1	2	2	1	0	0	1	2	0
16	ทบวงมหาวิทยาลัย	2	4	11	9	10	7	6	4	9	7	3	3	0	0	0	0
17	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
18	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	2	0	0
19	กระทรวงพลังงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0
20	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	7	1
21	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	4	3
22	ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
23	ส่วนราชการที่ไม่สังกัดกระทรวง ทบวง	4	0	4	19	13	9	12	7	16	16	14	20	20	17	5	4
24	หน่วยราชการบริหารส่วนภูมิภาค	2	0	5	1	7	0	8	3	5	8	18	15	10	15	14	7
25	หน่วยราชการบริหารส่วนท้องถิ่น	3	0	23	5	34	6	30	11	60	20	72	25	82	39	96	31
26	องค์กรวิชาชีพ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
27	กลุ่ม NGOs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
รวม		26	6	122	87	164	83	150	88	176	117	207	151	214	185	255	148

8 ปี สักรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน - อุทธรณ์ ปี 2541 - 2548

